POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

LOOP-PARK — Application mobile — Luxembourg

Version 1.1 — En vigueur au 01/11/2026

Principales modifications de la version 1.1 : validation des réservations par le Propriétaire, Location au mois payée par Échéances, nouveaux moyens de paiement, messagerie entre Utilisateurs, alertes de recherche, précisions sur les données partagées entre Utilisateurs et sur les durées de conservation.

1. Champ d'application

La présente Politique de confidentialité explique comment Loop-Park (« Loop-Park », « nous », « notre » ou « nos ») collecte et traite vos données à caractère personnel dans le cadre de nos services Loop-Park. La présente Politique de confidentialité s'applique à notre site internet, à notre application mobile ou à tout autre service en ligne fourni par nos soins renvoyant à la présente Politique de confidentialité (ensemble, le « Service »).

Nous vous invitons à lire attentivement la présente politique de confidentialité. Si vous avez la moindre question relative à cette politique, n'hésitez pas à nous contacter : nous ferons de notre mieux pour y répondre.

2. Responsable du traitement

Loop-Park S.à r.l.-S

9, rue du Laboratoire

L-1911 Luxembourg

Courriel : legal@loop-park.lu

RCS Luxembourg : B297871

Loop-Park agit en qualité de responsable du traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

3. Données collectées

3.1 Données d'identification

- Nom et prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Adresse postale (le cas échéant)
- Photographie de profil (facultative)

3.2 Données de compte

- Adresse électronique de connexion
- Historique d'utilisation
- Code OTP à 6 chiffres envoyé lors de la connexion (non conservé après validation)

3.3 Données de réservation et d'annonce

- Dates et horaires de réservation
- Adresse de la place de stationnement
- Coordonnées GPS précises de la place (stockées via PostGIS dans Supabase)

- Plaque d'immatriculation du véhicule du Conducteur
- Marque et modèle du véhicule du Conducteur
- Historique des réservations et des annulations
- Notes et avis (note de 1 à 5, commentaires)
- Photographies des places publiées par les Propriétaires
- Demandes de réservation, y compris refusées, expirées ou retirées
- Véhicules enregistrés dans le profil et véhicule déclaré pour chaque Réservation
- Consignes et codes d'accès à la place transmis par le Propriétaire
- Échéances des Locations au mois et statut de chaque paiement
- Statut particulier ou professionnel du Propriétaire
- Version des Conditions Générales acceptée, date et heure de chaque acceptation
- Alertes de recherche créées par le Conducteur (zone et rayon)

Note relative à la vie privée : l'adresse précise d'une place (y compris le numéro de rue) n'est communiquée au Conducteur qu'après confirmation de la réservation et paiement (sur une annonce on voit uniquement le code postal et la rue). Les métadonnées EXIF des photographies (susceptibles de contenir des coordonnées GPS) sont supprimées lors du traitement des fichiers.

3.4 Données de géolocalisation

Lorsque l'Utilisateur recourt à la recherche de proximité, l'application peut accéder à la position géographique de l'appareil, sous réserve de l'autorisation accordée via les paramètres iOS ou Android. Cette donnée est utilisée pour afficher les places à proximité et n'est pas conservée de manière permanente. Elle est transmise à Mapbox (fonds de carte) et exploitée via la fonction PostGIS search_available_slots_nearby.

3.5 Données de paiement

Les paiements sont traités par Stripe Technology Europe Limited. Loop-Park ne conserve aucun numéro de carte bancaire — la tokenisation est réalisée exclusivement par le SDK Stripe côté appareil de l'Utilisateur, sans transiter par les serveurs de Loop-Park. Loop-Park conserve, pour les Conducteurs, l'identifiant client Stripe et l'identifiant du moyen de paiement nécessaires à la Préautorisation et au débit des Échéances, ainsi que la marque, les quatre derniers chiffres et la date d'expiration de la carte ; pour les Propriétaires, l'identifiant de compte Stripe Connect. Le numéro complet de la carte et le cryptogramme ne sont jamais transmis à Loop-Park. Les paiements par Apple Pay, Google Pay, Link et Revolut Pay sont traités par Stripe et par le fournisseur concerné, selon leurs propres politiques de confidentialité.

3.6 Données techniques

- Adresse IP
- Journaux de connexion (authentification, Edge Functions, console d'administration)
- Type d'appareil et système d'exploitation
- Jetons de session JWT (gérés par le SDK Supabase Auth)

3.7 Données de prévention de la fraude

- Analyse comportementale
- Vérifications d'identité proportionnées (KYC réalisé par Stripe pour les Propriétaires — Loop-Park ne reçoit aucun document d'identité)
- Informations fiscales requises par la directive DAC7 (UE 2021/514)renseignées dans la rubrique « Informations fiscales » du profil à compléter par le propriétaire.

3.8 Communications et support

- Messages échangés entre Utilisateurs via la messagerie de l'Application, accessible uniquement pendant une Réservation confirmée

- Échanges avec le support, signalements et litiges, y compris les pièces jointes (justificatifs, photographies)
- Préférences de notification et jetons techniques des notifications push
- Choix relatif à la réception des actualités de la communauté Loopers

4. Données à caractère personnel sensibles

Nous ne vous demanderons pas, en principe, de fournir des données à caractère personnel sensibles. Si nous sollicitons de telles informations, nous vous expliquerons la raison de cette demande, l'usage que nous en ferons ainsi que la base légale sur laquelle nous nous fondons.

5. Finalités du traitement

Les données sont utilisées aux fins suivantes :

- la création et la gestion des comptes ;
- l'exécution des réservations ;
- la gestion des paiements ;
- la gestion des Demandes de réservation et de leur validation par le Propriétaire ;
- le débit des Échéances des Locations au mois et l'envoi des rappels avant chaque débit ;
- la mise en relation des Utilisateurs via la messagerie pendant une Réservation confirmée ;
- l'envoi des alertes de nouvelles places ;
- la conservation de la preuve des acceptations des Conditions Générales ;
- les communications marketing, notamment les actualités de la communauté Loopers ;
- la prévention de la fraude ;
- la sécurité de la plateforme ;
- la gestion des litiges ;
- le respect des obligations fiscales (DAC7) ;
- l'assistance aux utilisateurs.

6. Bases légales

Le traitement repose sur :

- **l'exécution du contrat**, pour des finalités incluant (i) la création et la gestion des comptes ; (ii) l'exécution des réservations ; (iii) la gestion des paiements ; (iv) la gestion des Demandes de réservation, des Échéances, de la messagerie et des alertes ; (v) l'assistance aux utilisateurs ;
- **une obligation légale**, pour des finalités incluant (i) la prévention de la fraude ; (ii) la sécurité de la plateforme ; (iii) le respect des obligations fiscales (DAC7) ;
- **l'intérêt légitime**, pour des finalités incluant (i) la sécurité de la plateforme ; (ii) la prévention de la fraude ; (iii) l'analyse de la plateforme et l'amélioration du service ; (iv) la personnalisation et le classement des annonces ; (v) la gestion des litiges ; (vi) la conservation de la preuve des acceptations des Conditions Générales ;
- **le consentement**, pour les éventuelles communications marketing.

7. Durées de conservation

- Données relatives à la gestion des comptes : durée de la relation contractuelle + 5 ans.
- Données comptables et transactionnelles : 10 ans (obligations légales).
- Données relatives à la lutte contre la fraude : 12 mois.
- Données relatives à un litige : durée du litige + délais légaux.
- Données relatives aux communications marketing : jusqu'au retrait du consentement.
- Preuve des acceptations des Conditions Générales : durée de la relation contractuelle + 5 ans.
- Messages entre Utilisateurs : supprimés lors de la suppression du compte.

- Échanges avec le support et pièces jointes : supprimés lors de la suppression du compte, ou, en cas de litige, durée du litige + délais légaux.
- Identifiants de moyen de paiement : jusqu'à la dernière Échéance ou jusqu'à leur suppression par l'Utilisateur.
- Jetons de notification push : jusqu'à la déconnexion ou la suppression du compte.
- Alertes de recherche : jusqu'à leur suppression par l'Utilisateur.

Lorsque nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel que nous avons collectées à votre sujet, nous procédons à leur suppression ou à leur anonymisation. Si nous anonymisons vos données à caractère personnel (de sorte qu'elles ne puissent plus vous être associées), nous pourrons utiliser ces informations de manière illimitée dans le temps, sans nouvelle information de votre part.

8. Destinataires des données

Les données sont susceptibles d'être transmises aux catégories de destinataires suivantes, strictement dans le cadre de leurs missions respectives et pour les finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité :

8.1 Prestataires établis dans l'Union européenne

- **Brevo SAS** : courriels transactionnels OTP, confirmations, demandes de réservation, rappels et avis de débit des Échéances (Paris, France) — données : adresse électronique, prénom et nom, détails des Réservations (adresse de la Place, dates, montants, consignes d'accès) ; et, avec le consentement de l'Utilisateur, inscription à la liste des actualités de la communauté
- **Stripe Technology Europe Limited** : paiements, KYC des Propriétaires (Dublin, Irlande)

8.2 Prestataires établis hors de l'Union européenne

- **Mapbox Inc.** (États-Unis) : fonds de carte — données : adresse IP, localisation approximative (transfert encadré par le EU-US Data Privacy Framework)
- **Firebase Cloud Messaging, Google LLC** (États-Unis) : jetons techniques pseudonymisés (transfert encadré par le EU-US Data Privacy Framework)
- **Supabase Pte. Ltd.** (Singapour), avec l'appui de Supabase, Inc. (États-Unis) pour le support technique : base de données, fichiers, Edge Functions — données hébergées dans l'UE (Irlande — West EU, AWS eu-west-1) ; accès possibles depuis des pays tiers pour le support (transfert encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne)

8.3 Partage d'informations entre Utilisateurs

Afin de permettre la fourniture du service de stationnement, certaines informations sont partagées entre Conducteurs et Propriétaires :

- Informations de géolocalisation et de localisation de la place
- Informations échangées lors d'une réservation
- Notes et informations relatives à la fiabilité du compte

Plus précisément : avant confirmation, le Conducteur voit la zone de la Place, sans le numéro de rue, ainsi que le prénom, le statut et la note du Propriétaire ; le Propriétaire qui doit valider une Demande de réservation voit le prénom, l'ancienneté, la note et la plaque d'immatriculation du Conducteur. Après confirmation, le Conducteur reçoit l'adresse exacte, les consignes d'accès et le prénom du Propriétaire. Les deux parties peuvent ensuite échanger via la messagerie jusqu'à la fin de la Réservation. Aucune coordonnée n'est communiquée en cas de refus ou d'expiration d'une Demande de réservation.

8.4 Communication aux autorités

Les données à caractère personnel peuvent également être communiquées :

- aux **autorités fiscales compétentes** : données requises par la directive DAC7 (UE 2021/514) ;

- aux **autorités judiciaires** : lorsque la loi l'exige.

9. Hébergement et infrastructure technique

L'infrastructure technique de l'application Loop-Park est assurée par :

- **Données et médias** (base de données PostgreSQL, fichiers photographiques, Edge Functions Deno/TypeScript) : hébergés par Supabase (Supabase Pte. Ltd.) dans un centre de données en Irlande (West EU — AWS eu-west-1).

Les données des Utilisateurs sont hébergées exclusivement au sein de l'Union européenne ; des accès ponctuels depuis des pays tiers sont possibles dans les conditions décrites à l'article 11.

10. Délégué à la protection des données (DPO)

À ce jour, Loop-Park n'est pas tenue de désigner un délégué à la protection des données au sens de l'article 37 du Règlement (UE) 2016/679, dès lors que nos activités de traitement et notre base d'utilisateurs actuelle n'atteignent pas le seuil rendant cette désignation obligatoire. Nous nous engageons à réexaminer cette appréciation à intervalles réguliers ainsi qu'à chaque évolution substantielle de nos activités de traitement, de nos opérations ou de l'ampleur de notre base d'utilisateurs.

Toute question relative à la protection des données à caractère personnel peut être adressée à : legal@loop-park.lu

11. Transferts hors de l'Union européenne

Certains prestataires tiers auxquels Loop-Park a recours sont situés en dehors de l'Union européenne. Ces transferts sont encadrés conformément aux exigences du RGPD :

- **Stripe Technology Europe Limited** (Dublin, Irlande — UE) : peut transférer certaines données à des entités du groupe Stripe aux États-Unis — Politique de confidentialité : https://stripe.com/fr-lu/privacy
- **Mapbox Inc.** (États-Unis) : fonds de carte, adresse IP et localisation approximative — encadré par le EU-US Data Privacy Framework.
- **OpenStreetMap Foundation / Nominatim** (Royaume-Uni) : données de géocodage — le Royaume-Uni bénéficie d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.
- **Firebase Cloud Messaging, Google LLC** (États-Unis) : jetons techniques pseudonymisés (transfert encadré par le EU-US Data Privacy Framework).
- **Supabase Pte. Ltd.** (Singapour) et **Supabase, Inc.** (États-Unis) : données hébergées dans l'UE (Irlande — West EU), mais l'équipe de support peut accéder aux données depuis des pays tiers dans le cadre d'opérations de maintenance — transfert encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne — Politique de confidentialité : https://supabase.com/privacy.

En toute hypothèse, Loop-Park s'assure que des garanties appropriées assurent un niveau de protection équivalent à celui garanti au sein de l'Union européenne.

12. Sécurité

Loop-Park met en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles suivantes :

12.1 Chiffrement au repos

- Base de données PostgreSQL chiffrée en AES-256 (AWS RDS côté Supabase)
- Fichiers et photographies chiffrés en AES-256 (AWS S3 côté Supabase Storage)

12.2 Chiffrement en transit

- HTTPS / TLS 1.2 minimum sur l'ensemble des flux : application mobile, console d'administration, API tierces
- Webhooks Stripe signés (vérification HMAC) afin de prévenir toute falsification d'événement

12.3 Données bancaires

- Les numéros de carte ne transitent jamais par les serveurs de Loop-Park — tokenisation exclusivement réalisée par le SDK Stripe côté appareil (conformité PCI DSS niveau 1 via Stripe)

12.4 Contrôle des accès

- Row Level Security (RLS) PostgreSQL : chaque utilisateur n'accède qu'aux données correspondant à son rôle (conducteur / propriétaire / administrateur)
- Console d'administration protégée par 3 niveaux : (1) OTP par courriel Supabase Auth, (2) vérification côté serveur du rôle administrateur, (3) liste blanche d'adresses IP sur le pare-feu Hetzner Cloud

12.5 Protection de la vie privée

- Adresse précise de la place (numéro de rue) masquée avant confirmation de la réservation
- Métadonnées EXIF des photographies supprimées lors du traitement

12.6 Sauvegardes et continuité

- Sauvegardes Supabase quotidiennes automatiques
- Point-in-Time Recovery (PITR) — fenêtre de restauration de 7 jours (formule Pro)
- Journalisation applicative : authentification, Edge Functions, notifications, annulations

13. Décisions automatisées

Nous recourons à certains processus automatisés lorsque cela est nécessaire à la fourniture et à l'administration de nos services. Ces processus peuvent comprendre :

- la suspension ou la restriction d'un compte lorsque nos systèmes détectent des manquements répétés ou graves à nos Conditions Générales, ou toute autre activité suspecte ou frauduleuse ;
- la confirmation immédiate d'une Réservation pour les Places sans validation du Propriétaire ;
- l'annulation automatique d'une Demande de réservation sans réponse du Propriétaire dans un délai de 24 heures ;
- le débit automatique des Échéances d'une Location au mois ;
- la fin automatique d'une Location au mois après 48 heures sans régularisation d'un paiement refusé ;
- le calcul et l'application automatiques des retenues, remboursements et virements en cas d'annulation tardive (conformément à la politique d'annulation en vigueur) ;
- le classement et l'affichage des annonces sur la base de facteurs tels que la localisation, la disponibilité, la fiabilité et l'historique.

Lorsqu'une décision automatisée produit des effets juridiques ou vous affecte de manière significative de façon similaire, nous nous fondons sur l'article 22, paragraphe 2, point a), du RGPD, le traitement étant nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

Lorsque l'article 22 du RGPD trouve à s'appliquer, nous mettons en œuvre des garanties appropriées afin de protéger vos droits. Vous disposez du droit d'obtenir une intervention humaine, d'exprimer votre point de vue et de contester la décision. Aucune suspension ou restriction de compte produisant des effets juridiques ou des effets significatifs similaires ne sera définitivement mise en œuvre sans réexamen humain effectif.

Les demandes de réexamen humain peuvent être adressées à legal@loop-park.lu. Nous accuserons réception de votre demande dans les meilleurs délais et y apporterons une réponse motivée dans un délai raisonnable.

14. Cookies et traceurs

Le présent article décrit la manière dont nous utilisons les cookies et technologies similaires. Il explique en quoi consistent ces technologies, les raisons pour lesquelles nous y recourons, ainsi que vos droits pour en contrôler l'usage.

14.1 Qu'est-ce qu'un traceur ?

Un traceur est un identifiant technique déposé sur votre appareil (smartphone, tablette) ou lu depuis celui-ci, permettant le fonctionnement, la sécurité ou l'analyse de l'Application.

Dans une application mobile, ces traceurs peuvent prendre la forme :

- d'identifiants de session,
- d'identifiants d'appareil,
- de SDK tiers (Software Development Kit),
- de journaux techniques.

14.2 Catégories de traceurs

14.2.1 Traceurs strictement nécessaires (sans consentement)

Ces traceurs sont indispensables au fonctionnement de l'Application et ne requièrent pas le consentement préalable de l'Utilisateur. Ils permettent notamment :

- l'authentification et la gestion des sessions ;
- la sécurisation de l'accès aux comptes ;
- la prévention de la fraude ;
- le bon fonctionnement technique de l'application ;
- la gestion des opérations de paiement sécurisées.

14.2.2 Traceurs de performance et d'analyse

Ces traceurs collectent des informations relatives à la manière dont les visiteurs utilisent notre Application, aux pages les plus fréquemment consultées et aux éventuels messages d'erreur reçus depuis les pages web. Ils nous aident à améliorer notre Application.

Leur finalité est :

- l'analyse de l'utilisation de l'application ;
- l'amélioration des performances ;
- la détection des anomalies techniques ;
- l'amélioration de l'ergonomie et de l'expérience utilisateur.

Dans l'hypothèse où Loop-Park recourrait à des traceurs d'analyse ou de mesure d'audience non strictement nécessaires, ceux-ci ne seraient activés qu'après recueil du consentement préalable de l'Utilisateur.

14.2.3 Traceurs fonctionnels

Ces traceurs permettent à l'Application de proposer des fonctionnalités enrichies et une personnalisation, telle que la mémorisation de vos préférences. Ils ne sont activés qu'après recueil du consentement préalable de l'Utilisateur.

14.2.4 Traceurs publicitaires ou de ciblage

Ces traceurs sont utilisés afin de diffuser des publicités davantage susceptibles de correspondre à vos centres d'intérêt. Ils servent également à limiter le nombre d'affichages d'une publicité et à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires.

À la date de la présente politique, Loop-Park n'utilise aucun traceur publicitaire ou de reciblage, sauf indication contraire portée à la connaissance de l'Utilisateur au moment de leur éventuelle activation.

Si de tels traceurs devaient être activés à l'avenir, ils seraient soumis :

- à une information spécifique ;
- au recueil d'un consentement préalable ;
- à un mécanisme de retrait simple, accessible à tout moment.

14.3 Liste des traceurs utilisés

À la date de la présente politique, Loop-Park utilise des traceurs strictement nécessaires au fonctionnement et à la sécurité. L'Application ne recourt actuellement à aucun outil publicitaire, de reciblage ou de mesure d'audience. Elle utilise uniquement :

1. Traceurs strictement nécessaires (consentement non requis)

#	Traceur / Cookie	Fournisseur	Finalité	Durée	Données transmises	Transfert hors UE
1	Jetons de session Supabase Auth (JWT : sb-access-token / sb-refresh-token)	Supabase Pte. Ltd. — hébergement Irlande — West EU (AWS eu-west-1)	Authentification, maintien de session, sécurité du compte	Durée de la session + expiration automatique	Identifiant utilisateur, adresse électronique, identifiant de session, rôle d'authentification, jeton d'accès et jeton de rafraîchissement, informations d'émission et d'expiration des jetons.	Oui (accès du support depuis des pays tiers) — clauses contractuelles types
2	SDK Stripe (flutter_stripe)	Stripe Technology Europe Limited, Dublin, Irlande	Paiement sécurisé, prévention de la fraude, authentification forte SCA/DSP2. La tokenisation des cartes s'effectue sur l'appareil — aucune donnée bancaire ne transite par les serveurs de Loop-Park. Moyens de paiement : cartes, Apple Pay, Google Pay, Link et Revolut Pay.	Durée de la transaction	Données de carte de paiement transmises directement à Stripe, identifiant du moyen de paiement, montant et devise de la transaction, statut du paiement, identifiants du client et du compte connecté, et données techniques utilisées à des fins de prévention de la fraude. Loop-Park ne conserve aucune donnée complète de carte de paiement.	Dépend du cas
3	SDK Mapbox (flutter_map + tuiles Mapbox)	Mapbox Inc., États-Unis	Affichage de la carte interactive, visualisation des places disponibles	Durée de la session	Adresse IP, localisation géographique approximative, requêtes de tuiles	Oui (États-Unis) — DPF
4	Brevo — courriels transactionnels	Brevo SAS, 55 rue d'Amsterdam, 75008 Paris, France	OTP de connexion, confirmations de réservation, demandes de réservation, avis de débit des Échéances, rappels de fin de réservation	Conservés jusqu'à la suppression du compte	Adresse électronique, prénom, nom, détails des Réservations (adresse de la Place, dates, montants, consignes d'accès)	Non
5	Cookies de session de la	Supabase Pte. Ltd. —	Authentification des	Durée de la session	Identifiant utilisateur administrateur, adresse	Oui (accès du

	console d'administration (sb-* via @supabase/ssr — Next.js)	domaine de la console d'administration Loop-Park uniquement (non accessible aux utilisateurs finaux)	administrateurs Loop-Park	administrateur	électronique, rôle et permissions, identifiant de session, jeton d'accès et jeton de rafraîchissement, informations d'émission et d'expiration des jetons.	support depuis des pays tiers) — clauses contractuelles types
6	SDK Firebase Cloud Messaging	Google LLC, États-Unis	Envoi des notifications push (rappels, demandes de réservation, messages)	Jusqu'à la déconnexion ou la suppression du compte	Jeton de notification de l'appareil (pseudonymisé), système d'exploitation	Oui (États-Unis) — DPF

2. Traceurs analytiques

Aucun — non utilisés dans la version actuelle de l'Application.

3. Traceurs publicitaires

Aucun — non utilisés.

14.4 Gestion du consentement

Lors de la première utilisation de l'Application, un écran permet d'accepter ou de refuser les traceurs non essentiels. Le consentement est libre, spécifique, éclairé et révocable.

Les préférences peuvent être modifiées à tout moment dans les paramètres de l'application.

Le refus des traceurs non essentiels n'empêche pas l'accès aux fonctionnalités principales.

Seuls les cookies essentiels seront utilisés afin de vous fournir les fonctionnalités nécessaires de l'Application.

Vous pouvez gérer vos préférences dans : Paramètres → Confidentialité → Gestion des traceurs (accessible à tout moment au sein de l'application) et nous contacter à : legal@loop-park.lu.

14.5 Durée de conservation

Les traceurs strictement nécessaires ne sont conservés que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation de leur finalité.

Les traceurs déposés sur le fondement du consentement préalable de l'Utilisateur sont conservés pour une durée maximale de treize (13) mois à compter de leur dépôt.

14.6 Mises à jour

Nous sommes susceptibles de faire évoluer notre utilisation des cookies et technologies de traçage afin d'améliorer nos services ou de nous conformer aux exigences légales. Tout nouveau traceur non essentiel requérant un consentement ne sera ni déposé ni activé avant l'obtention d'un consentement valide de l'utilisateur, recueilli via le mécanisme de gestion du consentement décrit à l'article 14.4. La poursuite de l'utilisation de la Plateforme ne vaut pas consentement lorsque celui-ci est requis par la loi.

15. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez :

- du droit d'accès ;
- du droit de rectification ;
- du droit à l'effacement ;

- du droit à la limitation du traitement ;
- du droit d'opposition ;
- des droits relatifs à la prise de décision individuelle automatisée, tels qu'exposés à l'article 13 de la présente Politique de confidentialité ;
- du droit à la portabilité des données.

L'export de vos données n'est pas encore disponible directement dans l'Application ; il vous est fourni sur demande adressée à legal@loop-park.lu, dans le délai indiqué ci-dessous.

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement (notamment s'agissant des communications marketing et des actualités de la communauté Loopers), l'Utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Le retrait peut être effectué :

- via le lien de désinscription figurant dans les communications ;
- via les paramètres du compte ;
- ou en contactant legal@loop-park.lu.

Vous pouvez exercer vos droits à l'adresse : legal@loop-park.lu

Loop-Park s'engage à répondre à toute demande d'exercice de droits dans un délai d'un (1) mois à compter de sa réception. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires en cas de demande complexe, après information préalable de l'Utilisateur dans le délai initial.

Pour exercer vos droits : legal@loop-park.lu — en indiquant votre nom, l'adresse électronique de votre compte et la nature précise de votre demande.

16. Réclamation

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de :

Commission nationale pour la protection des données (CNPD) — Luxembourg

15, Boulevard du Jazz — L-4370 Belvaux

Site internet : www.cnpd.lu · Tél. : +352 26 10 60 1

Vous pouvez également saisir l'autorité de contrôle de votre pays de résidence si vous résidez dans un autre État membre de l'Union européenne.

17. Suppression du compte et droit à l'effacement (art. 17 RGPD)

Tout Utilisateur peut demander la suppression de son compte et l'effacement de ses données identifiantes.

Accès dans l'application : Mon espace → Compte → Supprimer mon compte.

17.1 Phase 1 — Demande (immédiate et automatique)

La demande déclenche un délai de grâce de trente (30) jours pendant lequel l'Utilisateur peut se rétracter. Durant cette période, la création de nouvelles annonces et de nouvelles réservations est bloquée. La suppression n'est pas possible tant qu'une Réservation ou une

Location au mois ou à l'heure est en cours ou à venir ; elle ne met pas fin par anticipation aux engagements pris envers l'autre partie.

17.2 Phase 2 — Exécution (dans les 5 jours ouvrables suivant l'expiration du délai de grâce)

- Anonymisation en cascade des données identifiantes : profil → identifiant anonyme, annonces archivées, réservations / avis / jetons anonymisés
- Suppression du compte Stripe Connect associé (si l'Utilisateur est Propriétaire)

- Désinscription de la liste de contacts Brevo

17.3 Données conservées après suppression

- **Données financières et transactionnelles** : conservées pendant 10 ans sous un identifiant anonymisé (droit comptable, DAC7), puis purgées automatiquement
- **En cas de litige en cours** : conservées pour la durée du litige + les délais légaux
- Preuve des acceptations des Conditions Générales : durée de la relation contractuelle + 5 ans, puis suppression

18. Mises à jour

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée périodiquement afin de refléter les évolutions des exigences légales, des standards du secteur ou de nos activités.

En cas de modification substantielle de la présente politique de confidentialité susceptible d'affecter vos droits ou la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, nous vous en informerons par des moyens visibles, tels que le courriel, des notifications sur le site internet ou tout autre canal approprié. Nous indiquerons également la date d'entrée en vigueur de la politique mise à jour en tête du document.

Les modifications ne s'appliquent pas rétroactivement aux réservations déjà réalisées. Les nouvelles versions sont signalées dans l'Application et restent consultables dans Compte.

S'agissant des modifications substantielles de notre politique de confidentialité requérant le consentement de l'Utilisateur en vertu de la législation applicable en matière de protection des données, nous sollicitons votre consentement exprès (opt-in) avant la mise en œuvre de ces modifications. Vous aurez la possibilité de prendre connaissance de la politique mise à jour et de donner votre consentement avant l'entrée en vigueur de toute modification.