DATESCHUTZERKLÄRUNG

LOOP-PARK — Mobil App — Lëtzebuerg

Versioun 1.1 — Gëllt vum 01.11.2026 un

Dës lëtzebuergesch Versioun ass eng Iwwersetzung vum franséischen Original. Bei Ënnerscheeder tëscht de Sproochversioune gëllt déi franséisch Versioun.

Wichtegst Ännerungen an der Versioun 1.1: Validatioun vun de Reservatiounen duerch de Proprietär, Mountslocatioun, déi an Tranche bezuelt gëtt, nei Bezuelmëttel, Messagerie tëscht de Benotzer, Sichalarmen, Präzisiounen iwwer d'Donnéeën, déi tëscht de Benotzer gedeelt ginn, an iwwer d'Konservatiounsdauer.

1. Uwendungsberäich

Dës Dateschutzerklärung erkläert, wéi Loop-Park („Loop-Park", „mir", „eis" oder „eisen") Är perséinlech Donnéeën am Kader vun eise Loop-Park-Servicer sammelt a veraarbecht. Dës Dateschutzerklärung gëllt fir eise Site, eis mobil App an all aneren Online-Service, dee mir ubidden an deen op dës Dateschutzerklärung verweist (zesummen de „Service").

Mir bieden Iech, dës Dateschutzerklärung opmierksam ze liesen. Wann Dir Froen zu dëser Erklärung hutt, zéckt net, eis ze kontaktéieren: Mir maachen eist Bescht, fir se ze beäntweren.

2. Responsabel fir d'Veraarbechtung

Loop-Park S.à r.l.-S

9, rue du Laboratoire

L-1911 Lëtzebuerg

E-Mail: legal@loop-park.lu

RCS Luxembourg: B297871

Loop-Park ass Responsabel fir d'Veraarbechtung am Sënn vum Reglement (EU) 2016/679 (DSGVO).

3. Gesammelt Donnéeën

3.1 Identifikatiounsdonnéeën

- Numm a Virnumm
- E-Mail-Adress
- Telefonsnummer
- Postadress (wann zoutreffend)
- Profilfoto (fakultativ)

3.2 Kontdonnéeën

- E-Mail-Adress fir d'Umeldung
- Historique vun der Notzung
- 6-stellegen OTP-Code, deen bei der Umeldung geschéckt gëtt (gëtt no der Validatioun net konservéiert)

3.3 Donnéeën iwwer Reservatiounen an Annoncen

- Datumer an Auerzäite vun der Reservatioun
- Adress vun der Parkplaz

- Genee GPS-Koordinate vun der Parkplaz (iwwer PostGIS a Supabase gespäichert)
- Nummereplack vum Gefier vum Chauffeur
- Mark a Modell vum Gefier vum Chauffeur
- Historique vun de Reservatiounen an Annulatiounen
- Bewäertungen an Avisen (Bewäertung vun 1 bis 5, Kommentaren)
- Fotoe vun de Parkplazen, déi d'Proprietäre publizéieren
- Reservatiounsufroen, och déi, déi ofgeleent, ofgelaf oder zréckgezu goufen
- Gefierer, déi am Profil registréiert sinn, a Gefier, dat fir all Reservatioun deklaréiert gëtt
- Hiweiser a Coden fir den Zougang zur Parkplaz, déi de Proprietär iwwermëttelt
- Tranche vun de Mountslocatiounen a Status vun all Bezuelung
- Statut vum Proprietär als Privatpersoun oder als Professionellen
- Versioun vun den Allgemenge Geschäftsbedéngungen, déi akzeptéiert gouf, Datum an Auerzäit vun all Akzeptatioun
- Sichalarmen, déi de Chauffeur erstallt huet (Zon a Rayon)

Hiweis zum Dateschutz: Déi genee Adress vun enger Parkplaz (inklusiv Hausnummer) gëtt dem Chauffeur eréischt no der Confirmatioun vun der Reservatioun an der Bezuelung matgedeelt (an enger Annonce gesäit een nëmmen d'Postleitzuel an d'Strooss). D'EXIF-Metadate vun de Fotoen (déi GPS-Koordinaten enthale kënnen) gi beim Veraarbechte vun de Fichieren geläscht.

3.4 Geolokalisatiounsdonnéeën

Wann de Benotzer d'Sich no der Proximitéit benotzt, kann d'App op déi geographesch Positioun vum Apparat zougräifen, wann dat iwwer d'Astellunge vun iOS oder Android erlaabt gouf. Dës Donnéeë gi benotzt, fir d'Parkplazen an der Géigend unzeweisen, a ginn net permanent gespäichert. Si ginn u Mapbox (Kaartegrondlagen) iwwermëttelt an iwwer d'PostGIS-Funktioun search_available_slots_nearby veraarbecht.

3.5 Bezueldonnéeën

D'Bezuelunge ginn vu Stripe Technology Europe Limited ofgewéckelt. Loop-Park späichert keng Kaartennummeren — d'Tokeniséierung gëtt exklusiv vum Stripe-SDK um Apparat vum Benotzer gemaach, ouni iwwer d'Servere vu Loop-Park ze goen. Fir d'Chauffeure späichert Loop-Park den Identifiant vum Stripe-Client an den Identifiant vum Bezuelmëttel, déi fir d'Virautorisatioun an d'Ofbuchung vun den Tranche néideg sinn, souwéi d'Mark, déi lescht véier Zifferen an den Oflafdatum vun der Kaart; fir d'Proprietären den Identifiant vum Stripe-Connect-Kont. Déi komplett Kaartennummer an de Sécherheetscode ginn ni u Loop-Park iwwermëttelt. Bezuelungen iwwer Apple Pay, Google Pay, Link a Revolut Pay ginn vu Stripe an dem betraffene Provider no hiren eegenen Dateschutzerklärungen veraarbecht.

3.6 Technesch Donnéeën

- IP-Adress
- Verbindungsprotokoller (Authentifikatioun, Edge Functions, Administratiounskonsol)
- Typ vun Apparat a Betriibssystem
- JWT-Sessiounstoken (vum Supabase-Auth-SDK geréiert)

3.7 Donnéeë fir d'Preventioun vu Bedruch

- Analys vum Verhalen
- Proportionéiert Identitéitskontrollen (KYC vu Stripe fir d'Proprietären — Loop-Park kritt keen Identitéitsdokument)
- Steierinformatiounen, déi d'DAC7-Direktiv (EU 2021/514) verlaangt an déi de Proprietär an der Rubrik „Steierinformatiounen" vu sengem Profil ausfëllt.

3.8 Kommunikatioun a Support

- Messagen, déi d'Benotzer iwwer d'Messagerie vun der App austauschen, déi nëmmen während enger confirméierter Reservatioun zougänglech ass
- Austausch mam Support, Meldungen a Sträitfäll, inklusiv Unhäng (Beweiser, Fotoen)
- Astellunge fir d'Notifikatiounen an technesch Token fir d'Push-Notifikatiounen
- Wiel iwwer den Empfang vun den Neiegkeete vun der Loopers-Communautéit

4. Sensibel perséinlech Donnéeën

Am Prinzip froe mir Iech net, sensibel perséinlech Donnéeën unzeginn. Wa mir esou Informatioune froen, erkläre mir Iech de Grond vun der Ufro, wat mir domat maachen an op wéi eng juristesch Basis mir eis stëtzen.

5. Zwecker vun der Veraarbechtung

D'Donnéeë gi fir folgend Zwecker benotzt:

- d'Erstellen an d'Gestioun vun de Konten;
- d'Ausféierung vun de Reservatiounen;
- d'Gestioun vun de Bezuelungen;
- d'Gestioun vun de Reservatiounsufroen an hirer Validatioun duerch de Proprietär;
- d'Ofbuchung vun den Tranche vun de Mountslocatiounen an d'Schécke vun Erënnerunge virun all Ofbuchung;
- d'Kontaktéiere vun de Benotzer ënnerteneen iwwer d'Messagerie während enger confirméierter Reservatioun;
- d'Schécke vun Alarmen iwwer nei Parkplazen;
- d'Konservatioun vum Beweis vun der Akzeptatioun vun den Allgemenge Geschäftsbedéngungen;
- d'Marketingkommunikatioun, notamment d'Neiegkeete vun der Loopers-Communautéit;
- d'Preventioun vu Bedruch;
- d'Sécherheet vun der Plattform;
- d'Gestioun vu Sträitfäll;
- d'Anhale vun de steierlechen Obligatiounen (DAC7);
- d'Ënnerstëtzung vun de Benotzer.

6. Juristesch Basen

D'Veraarbechtung baséiert op:

- der Ausféierung vum Kontrakt, fir Zwecker wéi (i) d'Erstellen an d'Gestioun vun de Konten; (ii) d'Ausféierung vun de Reservatiounen; (iii) d'Gestioun vun de Bezuelungen; (iv) d'Gestioun vun de Reservatiounsufroen, den Tranchen, der Messagerie an den Alarmen; (v) d'Ënnerstëtzung vun de Benotzer;
- enger gesetzlecher Obligatioun, fir Zwecker wéi (i) d'Preventioun vu Bedruch; (ii) d'Sécherheet vun der Plattform; (iii) d'Anhale vun de steierlechen Obligatiounen (DAC7);
- dem berechtegten Interessi, fir Zwecker wéi (i) d'Sécherheet vun der Plattform; (ii) d'Preventioun vu Bedruch; (iii) d'Analys vun der Plattform an d'Verbessere vum Service; (iv) d'Personaliséieren an d'Classement vun den Annoncen; (v) d'Gestioun vu Sträitfäll; (vi) d'Konservatioun vum Beweis vun der Akzeptatioun vun den Allgemenge Geschäftsbedéngungen;
- dem Averständnes, fir eventuell Marketingkommunikatioun.

7. Konservatiounsdauer

- Donnéeën iwwer d'Gestioun vun de Konten: Dauer vun der Kontraktbezéiung + 5 Joer.
- Comptabel Donnéeën an Transaktiounsdonnéeën: 10 Joer (gesetzlech Obligatiounen).

- Donnéeën iwwer de Kampf géint Bedruch: 12 Méint.
- Donnéeën iwwer e Sträitfall: Dauer vum Sträitfall + gesetzlech Delaien.
- Donnéeën iwwer d'Marketingkommunikatioun: bis d'Averständnes zréckgezu gëtt.
- Beweis vun der Akzeptatioun vun den Allgemenge Geschäftsbedéngungen: Dauer vun der Kontraktbezéiung + 5 Joer.
- Messagen téscht Benotzer: gi geläscht, wann de Kont geläscht gëtt.
- Austausch mam Support an Unhäng: gi geläscht, wann de Kont geläscht gëtt, oder, bei engem Sträitfall, Dauer vum Sträitfall + gesetzlech Delaien.
- Identifiante vun de Bezuelmëttel: bis zur leschter Tranche oder bis de Benotzer se läscht.
- Token fir Push-Notifikatiounen: bis zur Ofmeldung oder bis zum Lásche vum Kont.
- Sichalarmen: bis de Benotzer se läscht.

Wa mir déi perséinlech Donnéeën, déi mir iwwer Iech gesammelt hunn, net méi brauchen, läsche mir se oder anonymiséiere mir se. Wa mir Är perséinlech Donnéeën anonymiséieren (sou datt se Iech net méi zougeuerdent kënne ginn), kënne mir dës Informatiounen ouni zäitlech Limitt benotzen, ouni Iech nach eng Kéier z'informéieren.

8. Empfänger vun den Donnéeën

D'Donnéeë kënnen u folgend Kategorie vun Empfänger iwwermëttelt ginn, strikt am Kader vun hiren jeeweilegen Aufgaben a fir d'Zwecker, déi an dëser Dateschutzerklärung beschriwwe sinn:

8.1 Prestatairen an der Europäescher Unioun

- Brevo SAS: Transaktiouns-E-Maile fir OTP, Confirmatiounen, Reservatiounsufroen, Erënnerungen an Avisen iwwer d'Ofbuchung vun den Tranchen (Paräis, Frankräich) — Donnéeën: E-Mail-Adress, Virnumm an Numm, Detailer vun de Reservatiounen (Adress vun der Parkplaz, Datumer, Montanten, Hiweiser fir den Zougang); a mam Averständnes vum Benotzer d'Aschreiwung op d'Lëscht vun den Neiegkeete vun der Communautéit
- Stripe Technology Europe Limited: Bezuelungen, KYC vun de Proprietären (Dublin, Irland)

8.2 Prestatairen ausserhalb vun der Europäescher Unioun

- Mapbox Inc. (Vereenegt Staaten): Kaartegrondlagen — Donnéeën: IP-Adress, ongeféier Lokalisatioun (Transfert am Kader vum EU-US Data Privacy Framework)
- Firebase Cloud Messaging, Google LLC (Vereenegt Staaten): pseudonymiséiert technesch Token (Transfert am Kader vum EU-US Data Privacy Framework)
- Supabase Pte. Ltd. (Singapur), mat der Ënnerstëtzung vu Supabase, Inc. (Vereenegt Staaten) fir den technesche Support: Datebank, Fichieren, Edge Functions — Donnéeën an der EU gehost (Irland — West EU, AWS eu-west-1); Zougréff aus Drëttlänner fir de Support méiglech (Transfert am Kader vun de Standardvertragsklauselen vun der Europäescher Kommissioun)

8.3 Informatiounen, déi téscht de Benotzer gedeelt ginn

Fir de Parkservice kënnen ze leeschten, gi verschidden Informatiounen téscht Chauffeuren a Proprietäre gedeelt:

- Informatiounen iwwer d'Geolokalisatioun an d'Lag vun der Parkplaz
- Informatiounen, déi während enger Reservatioun ausgetosch ginn
- Bewäertungen an Informatiounen iwwer d'Zouverlässegkeet vum Kont

Méi genee: Virun der Confirmatioun gesäit de Chauffeur d'Zon vun der Parkplaz, ouni Hausnummer, souwéi de Virnumm, de Statut an d'Bewäertung vum Proprietär; e Proprietär, deen eng Reservatiounsufro muss validéieren, gesäit de Virnumm, d'Unciennetéit, d'Bewäertung an d'Nummereplack vum Chauffeur. No der Confirmatioun kritt de Chauffeur déi genee Adress, d'Hiweiser fir den Zougang an de Virnumm vum Proprietär. Béid Parteie kënnen duerno bis zum Enn

vun der Reservatioun iwwer d'Messagerie matenee kommunizéieren. Wann eng Reservatiounsufro ofgeleent gëtt oder ofleeft, gi keng Kontaktdetailer matgedeelt.

8.4 Weiderginn un Autoritéiten

Perséinlech Donnéeë kënnen och weiderginn ginn:

- un déi zoustänneg Steierautoritéiten: Donnéeën, déi d'DAC7-Direktiv (EU 2021/514) verlaangt;
- un d'Justizautoritéiten: wann d'Gesetz et verlaangt.

9. Hosting an technesch Infrastruktur

Déi technesch Infrastruktur vun der App Loop-Park gëtt geliwwert vun:

- Donnéeën a Medien (PostgreSQL-Datebank, Fotofichieren, Deno/TypeScript Edge Functions): gehost vu Supabase (Supabase Pte. Ltd.) an engem Rechenzentrum an Irland (West EU — AWS eu-west-1).

D'Donnéeë vun de Benotzer ginn exklusiv an der Europäescher Unioun gehost; punktuell Zougréffer aus Drëttlänner si méiglech ënnert de Konditiounen, déi am Artikel 11 beschriwwe sinn.

10. Dateschutzbeoptraagten (DPO)

Bis elo ass Loop-Park net verflicht, en Dateschutzbeoptraagten am Sënn vum Artikel 37 vum Reglement (EU) 2016/679 ze bestëmmen, well eis Veraarbechtungsaktivitéiten an eis aktuell Benotzerbasis d'Schwell net erreechen, ab där esou eng Bestëmmung obligatoresch ass. Mir verflichten eis, dës Aschätzung a reegelméissegen Ofstänn an bei all wesentlecher Ännerung vun eise Veraarbechtungsaktivitéiten, eise Betriibsaktivitéiten oder der Gréisst vun eiser Benotzerbasis ze iwwerpréiwen. All Fro iwwer de Schutz vu perséinlechen Donnéeë kann un dës Adress geschéckt ginn: legal@loop-park.lu

11. Transferten ausserhalb vun der Europäescher Unioun

Verschidden Drëttprestatairen, op déi Loop-Park zréckgräift, sinn ausserhalb vun der Europäescher Unioun. Dës Transferte ginn no den Ufuerderunge vun der DSGVO encadréiert:

- Stripe Technology Europe Limited (Dublin, Irland — EU): kann verschidden Donnéeën un Entitéite vum Stripe-Grupp an de Vereenegte Staaten transferéieren — Dateschutzerklärung: https://stripe.com/fr-lu/privacy
- Mapbox Inc. (Vereenegt Staaten): Kaartegrondlagen, IP-Adress an ongeféier Lokalisatioun — am Kader vum EU-US Data Privacy Framework.
- OpenStreetMap Foundation / Nominatim (Vereenegt Kinnekräich): Geokodéierungsdonnéeën — fir dat Vereenegt Kinnekräich gëtt et en Adäquatiounsbeschloss vun der Europäescher Kommissioun.
- Firebase Cloud Messaging, Google LLC (Vereenegt Staaten): pseudonymiséiert technesch Token (Transfert am Kader vum EU-US Data Privacy Framework).
- Supabase Pte. Ltd. (Singapur) a Supabase, Inc. (Vereenegt Staaten): Donnéeën an der EU gehost (Irland — West EU), mee d'Supportequipe kann am Kader vun Ënnerhaltsaarbechten aus Drëttlänner op d'Donnéeë zougräifen — Transfert am Kader vun de Standardvertragsklauselen vun der Europäescher Kommissioun — Dateschutzerklärung: https://supabase.com/privacy.

Op alle Fall suergt Loop-Park dofir, datt passend Garantien e Schutzniveau garantéieren, dat deem an der Europäescher Unioun gläichwäerteg ass.

12. Sécherheet

Loop-Park setzt folgend technesch an organisatoresch Sécherheetsmesuren an:

12.1 Verschlësselung am Rouzoustand

- PostgreSQL-Datebank mat AES-256 verschlësselt (AWS RDS op der Säit vu Supabase)
- Fichieren a Fotoe mat AES-256 verschlësselt (AWS S3 op der Säit vu Supabase Storage)

12.2 Verschlësselung bei der Iwwerdroung

- HTTPS / mindestens TLS 1.2 fir all Datefloss: mobil App, Administratiounskonsol, APIe vun Drëttpersounen
- Signéiert Stripe-Webhooks (HMAC-Kontroll), fir gefälscht Evenementer ze verhënneren

12.3 Bankdonnéeën

- Kaartennummere ginn ni iwwer d'Servere vu Loop-Park — d'Tokeniséierung gëtt exklusiv vum Stripe-SDK um Apparat gemaach (PCI-DSS-Konformitéit Niveau 1 iwwer Stripe)

12.4 Kontroll vum Zougang

- PostgreSQL Row Level Security (RLS): All Benotzer huet nëmmen Zougang zu den Donnéeën, déi senger Roll entspriechen (Chauffeur / Proprietär / Administrateur)
- Administratiounskonsol mat 3 Schutzniveauen: (1) OTP per E-Mail iwwer Supabase Auth, (2) Kontroll vun der Administrateursroll op der Säit vum Server, (3) Whitelist vun IP-Adressen an der Firewall vun Hetzner Cloud

12.5 Schutz vun der Privatsphär

- Genee Adress vun der Parkplaz (Hausnummer) virun der Confirmatioun vun der Reservatioun verstoppt
- EXIF-Metadate vun de Fotoe bei der Veraarbechtung geläscht

12.6 Backupen a Kontinuitéit

- Automatesch deeglech Supabase-Backupen
- Point-in-Time Recovery (PITR) — Restauratiounsfënster vu 7 Deeg (Pro-Formule)
- Logging an der Applikatioun: Authentifikatioun, Edge Functions, Notifikatiounen, Annulatiounen

13. Automatiséiert Decisiounen

Mir benotze verschidden automatiséiert Prozesser, wann dat néideg ass, fir eis Servicer ze leeschten an ze verwalten. Dës Prozesser kënnen dës sinn:

- d'Suspensioun oder d'Limitatioun vun engem Kont, wann eis Systemer widderhuelt oder schwéier Verstéiss géint eis Allgemeng Geschäftsbedéngungen oder all aner verdächteg oder bedrügeresch Aktivitéit erkennen;
- déi direkt Confirmatioun vun enger Reservatioun fir Parkplazen ouni Validatioun vum Proprietär;
- déi automatesch Annulatioun vun enger Reservatiounsufro, wann de Proprietär net bannent 24 Stonnen äntwert;
- déi automatesch Ofbuchung vun den Tranche vun enger Mountslocatioun;
- dat automatescht Enn vun enger Mountslocatioun no 48 Stonnen, wann e refuséierte Bezuelvirgank net gereegelt gouf;
- d'automatesch Berechnung an Uwendung vun Ofzich, Remboursementer an Iwwerweisunge bei enger spéider Annulatioun (no der Annulatiounspolitik, déi a Kraaft ass);
- d'Classement an d'Affichage vun den Annoncen op Basis vu Facteure wéi d'Lag, d'Disponibilitéit, d'Zouverlässegkeet an d'Historique.

Wann eng automatiséiert Decisioun Rechtswierkungen huet oder Iech op ähnlech Aart a Weis wesentlech beaflosst, stëtze mir eis op den Artikel 22, Paragraf 2, Buschtaf a), vun der DSGVO, well d'Veraarbechtung néideg ass, fir eise Kontrakt mat Iech auszeféieren oder fir virkontraktuell Mesuren op Är Ufro ze huelen. Wann den Artikel 22 vun der DSGVO gëllt, setze mir passend Garantien an, fir Är Rechter ze schützen. Dir hutt d'Recht, eng mënschlech Interventioun ze kréien, Äre Standpunkt

auszedrécken an d'Decisioun ze contestéieren. Keng Suspensioun oder Limitatioun vun engem Kont mat Rechtswierkungen oder ähnlech wesentleche Wierkunge gëtt definitiv ëmgesat, ouni datt e Mënsch se effektiv iwwerpréift huet. Ufroe fir eng mënschlech Iwwerpréiwung kënnen un legal@loop-park.lu geschéckt ginn. Mir bestätegen den Empfang vun Ärer Ufro sou séier wéi méiglech a ginn Iech bannent enger raisonnabeler Frist eng begrënnt Äntwert.

14. Cookien an Traceuren

Dësen Artikel beschreift, wéi mir Cookien an ähnlech Technologien benotzen. E erkläert, wat dës Technologie sinn, firwat mir se benotzen a wéi eng Rechter Dir hutt, fir hir Notzung ze kontrolléieren.

14.1 Wat ass en Traceur?

En Traceur ass en techneschen Identifiant, deen op Ärem Apparat (Smartphone, Tablet) gespäichert oder dovun ausgelies gëtt an deen de Funktionnement, d'Sécherheet oder d'Analys vun der App erméiglecht. An enger mobiler App kënnen dës Traceure folgend Forme hunn:

- Sessiounsidentifianten,
- Apparatsidentifianten,
- SDKe vun Drëttpersounen (Software Development Kit),
- technesch Logs.

14.2 Kategorie vun Traceuren

14.2.1 Strikt néideg Traceuren (ouni Averständnes)

Dës Traceure sinn onverzichtbar fir de Funktionnement vun der App a brauchen net dat viregt Averständnes vum Benotzer. Si erméiglechen notamment:

- d'Authentifikatioun an d'Gestioun vun de Sessiounen;
- d'Séchere vum Zougang zu de Konten;
- d'Preventioun vu Bedruch;
- de gudden technesche Funktionnement vun der App;
- d'Gestioun vu séchere Bezuelvirgäng.

14.2.2 Traceure fir d'Performance an d'Analys

Dës Traceure sammelen Informatiounen doriwwer, wéi d'Visiteuren eis App benotzen, wéi eng Säiten am meeschte consultéiert ginn an iwwer eventuell Feelermeldungen, déi vu Websäite kommen. Si hëllefen eis, eis App ze verbesseren. Hiren Zweck ass:

- d'Analys vun der Notzung vun der App;
- d'Verbessere vun der Performance;
- d'Detektioun vun techneschen Anomalien;
- d'Verbessere vun der Ergonomie an der Benotzererfarung.

Wann Loop-Park Traceure fir d'Analys oder fir d'Moossung vum Publikum benotze sollt, déi net strikt néideg sinn, da ginn dës eréischt aktivéiert, nodeems de Benotzer virdrun säin Averständnes ginn huet.

14.2.3 Funktionell Traceuren

Dës Traceure erlaben der App, erweidert Funktiounen a Personaliséierung unzebidden, wéi z. B. d'Späichere vun Ären Astellungen. Si ginn eréischt aktivéiert, nodeems de Benotzer virdrun säin Averständnes ginn huet.

14.2.4 Traceure fir Reklamm oder Targeting

Dës Traceure gi benotzt, fir Reklammen ze weisen, déi méi wahrscheinlech Ären Interessien entspriechen. Si déngen och dozou, d'Zuel vun den Affichagë vun enger Reklamm ze limitéieren an d'Effikassitéit vu Reklammcampagnen ze moossen. Um Datum vun dëser Erklärung benotzt

Loop-Park keng Traceure fir Reklamm oder Retargeting, ausser de Benotzer gëtt bei hirer eventueller Aktivéierung anescht informéiert. Sollten esou Traceuren an Zukunft aktivéiert ginn, da wieren se folgendem ënnerworf:

- enger spezifescher Informatioun;
- engem viregen Averständnes;
- engem einfache Mechanismus fir d'Averständnes zréckzezéien, deen zu all Moment zougänglech ass.

14.3 Lëscht vun den Traceuren, déi benotzt ginn

Um Datum vun dëser Erklärung benotzt Loop-Park Traceuren, déi fir de Funktionnement an d'Sécherheet strikt néideg sinn. D'App benotzt de Moment keng Tools fir Reklamm, Retargeting oder Moossung vum Publikum. Si benotzt nëmmen:

1. Strikt néideg Traceuren (keen Averständnes néideg)

#	Traceur / Cookie	Provider	Zweck	Dauer	Iwwermëttelt Donnéeën	Transfert ausserhalb vun der EU
1	Supabase-Auth-Sessiounstoken (JWT: sb-access-token / sb-refresh-token)	Supabase Pte. Ltd. — Hosting an Irland — West EU (AWS eu-west-1)	Authentifikatioun, Erhale vun der Sessioun, Sécherheet vum Kont	Fir d'Dauer vun der Sessioun, mat automatesche m Oflaf	Benotzeridentifiant, E-Mail-Adress, Sessiounsidentifiant, Authentifikatiounsroll, Zougangstoken an Aktualiséierungstoken, Informatiounen iwwer d'Ausstellen an den Oflaf vun den Token.	Jo (Supportzougréff aus Drëttlänner) — Standardvertragsklauselen
2	Stripe-SDK (flutter_stripe)	Stripe Technology Europe Limited, Dublin, Irland	Sécher Bezuelen, Preventioun vu Bedruch, staark Authentifikatioun SCA/PSD2. D'Tokeniséierung vun de Kaarte geschitt um Apparat — keng Bankdonnéeë ginn iwwer d'Servere vu Loop-Park. Bezuelmëttel: Kaarten, Apple Pay, Google Pay, Link a Revolut Pay.	Dauer vun der Transaktioun	Donnéeë vun der Bezuelkaart, déi direkt u Stripe iwwermëttelt ginn, Identifiant vum Bezuelmëttel, Montant a Währung vun der Transaktioun, Status vun der Bezuelung, Identifiante vum Client a vum verbonnene Kont, an technesch Donnéeë fir d'Preventioun vu Bedruch. Loop-Park späichert keng komplett Donnéeë vu Bezuelkaarten.	Jee no Fall
3	Mapbox-SDK (flutter_map + Mapbox-Kartendeeler)	Mapbox Inc., Vereenegt Staaten	Affichage vun der interaktiver Kaart, Visualiséierung vun de disponibele Parkplazen	Dauer vun der Sessioun	IP-Adress, ongeféier geographesch Lokalisatioun, Ufroe vu Kaartendeeler	Jo (Vereenegt Staaten) — DPF
4	Brevo — Transaktiouns-E-Mailen	Brevo SAS, 55 rue d'Amsterdam, 75008 Paräis, Frankräich	OTP fir d'Umeldung, Confirmatioune vu Reservatiounen, Reservatiounsufroen, Avisen iwwer d'Ofbuchung vun den Tranchen, Erënnerungen um Enn vun der Reservatioun	Gespäichert bis de Kont geläscht gëtt	E-Mail-Adress, Virnumm, Numm, Detailer vun de Reservatiounen (Adress vun der Parkplaz, Datumer, Montanten, Hiweiser fir den Zougang)	Neen
5	Sessiounscookie vun der	Supabase Pte. Ltd. —	Authentifikatioun vun den	Dauer vun der	Identifiant vum Administrateur,	Jo (Supportz

	Administratiounskonsol (sb-* iwwer @supabase/ssr — Next.js)	nëmmen Domain vun der Administratiounskonsol vu Loop-Park (fir d'Endbenotzer net zougänglech)	Administrateure vu Loop-Park	Administrateurssessioun	E-Mail-Adress, Roll an Autorisatiounen, Sessiounsidentifiant, Zougangstoken an Aktualiséierungstoken, Informatiounen iwwer d'Ausstellen an den Oflaf vun den Token.	ougréff aus Drëttlänner) — Standardvertragsklauselen
6	Firebase-Cloud-Messaging-SDK	Google LLC, Vereenegt Staaten	Schécke vu Push-Notifikatiounen (Erënnerungen, Reservatiounsufroen, Messagen)	Bis zur Ofmeldung oder bis de Kont geläscht gëtt	Notifikatiounstoken vum Apparat (pseudonymiséiert), Betriibssystem	Jo (Vereenegt Staaten) — DPF

2. Traceure fir d'Analys

Keng — an der aktueller Versioun vun der App net benotzt.

3. Traceure fir Reklamm

Keng — net benotzt.

14.4 Gestioun vum Averständnes

Wann d'App fir d'éischt benotzt gëtt, erlaabt en Ecran, net wesentlech Traceuren z'akzeptéieren oder ze refuséieren. D'Averständnes ass fräi, spezifesch, informéiert a kann zréckgezu ginn. D'Astellunge kënnen zu all Moment an den Astellunge vun der App geännert ginn. Wann Dir net wesentlech Traceure refuséiert, verhënnert dat net den Zougang zu den Haaptfunktiounen. Nëmmen déi wesentlech Cookie gi benotzt, fir Iech déi néideg Funktioune vun der App unzebidden. Dir kënnt Är Astellunge verwalten ënner: Astellungen → Dateschutz → Gestioun vun den Traceuren (zu all Moment an der App zougänglech) an eis kontaktéieren ënner: legal@loop-park.lu.

14.5 Konservatiounsdauer

Strikt néideg Traceure ginn nëmmen esou laang konservéiert, wéi et strikt néideg ass, fir hiren Zweck z'erfëllen. Traceuren, déi op Basis vum viregen Averständnes vum Benotzer gesat ginn, ginn héchstens dräizéng (13) Méint no dem Moment konservéiert, wou se gesat goufen.

14.6 Aktualiséierungen

Mir kënnen eis Notzung vu Cookien an Tracking-Technologien änneren, fir eis Servicer ze verbesseren oder fir gesetzlech Ufuerderungen ze erfëllen. Keen neien, net wesentlechen Traceur, deen en Averständnes brauch, gëtt gesat oder aktivéiert, ier de Benotzer e gëltegt Averständnes ginn huet, iwwer de Mechanismus fir d'Gestioun vum Averständnes, deen am Artikel 14.4 beschriwwen ass. Wann een d'Plattform weider benotzt, gëllt dat net als Averständnes, wann d'Gesetz en Averständnes verlaangt.

15. Är Rechter

No der DSGVO hutt Dir:

- d'Recht op Zougang;
- d'Recht op Korrektur;
- d'Recht op Läschen;
- d'Recht op Aschränkung vun der Veraarbechtung;
- d'Recht op Widdersproch;
- d'Rechter am Zesummenhang mat automatiséierten Eenzeldecisiounen, sou wéi se am Artikel 13 vun dëser Dateschutzerklärung beschriwwe sinn;

- d'Recht op Iwwerdrobarkeet vun den Donnéeën.

Den Export vun Ären Donnéeën ass nach net direkt an der App disponibel; e gëtt Iech op Ufro un legal@loop-park.lu bannent der Frist geliwwert, déi hei ënnendrënner ugi gëtt. Wann d'Veraarbechtung op engem Averständnes baséiert (notamment bei der Marketingkommunikatioun an den Neiegkeete vun der Loopers-Communautéit), kann de Benotzer säin Averständnes zu all Moment zréckzéien, ouni datt dat d'Rechtmässegkeet vun der Veraarbechtung beaflosst, déi virum Zréckzéie gemaach gouf. D'Averständnes kann zréckgezu ginn:

- iwwer de Link fir sech ofzemellen, deen an de Kommunikatiounen ass;
- iwwer d'Astellunge vum Kont;
- oder andeems Dir legal@loop-park.lu kontaktéiert.

Dir kënnt Är Rechter iwwer legal@loop-park.lu ausüben. Loop-Park verflicht sech, op all Ufro fir d'Ausübung vu Rechter bannent engem (1) Mount no hirem Empfang z'äntweren. Dës Frist kann bei enger komplexer Ufro ëm zwee (2) weider Méint verlängert ginn, nodeems de Benotzer bannent der éischter Frist doriwwer informéiert gouf. Fir Är Rechter auszeüben: legal@loop-park.lu — mat Ärem Numm, der E-Mail-Adress vun Ärem Kont an der genauer Aart vun Ärer Ufro.

16. Reklamatioun

Dir kënnt eng Reklamatioun aginn bei:

Commission nationale pour la protection des données (CNPD) — Lëtzebuerg

15, Boulevard du Jazz — L-4370 Bieles

Site: www.cnpd.lu · Tel.: +352 26 10 60 1

Wann Dir an engem anere Memberstaat vun der Europäescher Unioun wunnt, kënnt Dir Iech och un d'Kontrollautoritéit vun Ärem Wunnland wenden.

17. Läsche vum Kont a Recht op Läschen (Art. 17 DSGVO)

All Benotzer kann froen, datt säi Kont an seng identifizéierend Donnéeë geläscht ginn. Zougang an der App: Mäi Beräich → Kont → Mäi Kont läschen.

17.1 Phas 1 — Ufro (direkt an automatesch)

D'Ufro léist eng Karenzzäit vun drësseg (30) Deeg aus, während där de Benotzer seng Ufro zréckzéie kann. Während dëser Zäit ass d'Erstelle vun neien Annoncen an neie Reservatioune blockéiert. D'Läschen ass net méiglech, soulaang eng Reservatioun oder eng Locatioun pro Mount oder pro Stonn leeft oder nach kënnt; et hält d'Engagementer vis-à-vis vun der anerer Partei net virzäiteg op.

17.2 Phas 2 — Ausféierung (bannent 5 Aarbechtsdeeg nom Enn vun der Karenzzäit)

- Anonymiséierung a Kaskad vun den identifizéierenden Donnéeën: Profil → anonymen Identifiant, Annoncen archivéiert, Reservatiounen / Bewäertungen / Token anonymiséiert
- Läsche vum Stripe-Connect-Kont, deen domat verbonnen ass (wann de Benotzer Proprietär ass)
- Ofmeldung vun der Brevo-Kontaktlëscht

17.3 Donnéeën, déi nom Läsche konservéiert ginn

- Finanziell Donnéeën an Transaktiounsdonnéeën: 10 Joer ënner engem anonymiséierten Identifiant konservéiert (Comptabilitéitsrecht, DAC7), duerno automatesch geläscht
- Bei engem lafende Sträitfall: fir d'Dauer vum Sträitfall + déi gesetzlech Delaie konservéiert
- Beweis vun der Akzeptatioun vun den Allgemenge Geschäftsbedéngungen: Dauer vun der Kontraktbezéiung + 5 Joer, duerno geläscht

18. Aktualiséierungen

Dës Dateschutzerklärung kann vun Zäit zu Zäit geännert ginn, fir Ännerunge vun de gesetzlechen Ufuerderungen, vun de Standarde vun der Branche oder vun eisen Aktivitéiten ze berücksichtegen. Bei enger wesentlecher Ännerung vun dëser Dateschutzerklärung, déi Är Rechter oder d'Aart a Weis, wéi mir Är perséinlech Donnéeë veraarbechten, beaflosse kéint, informéiere mir Iech op eng gutt siichtbar Manéier, z. B. per E-Mail, mat Notifikatiounen um Site oder iwwer all anere passende Kanal. Mir ginn och den Datum, un deem déi aktualiséiert Erklärung a Kraaft trëtt, uewen um Dokument un. D'Ännerunge gëllen net retroaktiv fir Reservatiounen, déi scho gemaach goufen. Nei Versioune ginn an der App ugekënnegt a bleiwen ënner Kont consultéierbar.

Bei wesentlechen Ännerunge vun eiser Dateschutzerklärung, déi no dem uwendbare Dateschutzrecht d'Averständnes vum Benotzer brauchen, froe mir Iech virun hirer Ëmsetzung ëm Äert ausdrécklecht Averständnes (Opt-in). Dir hutt d'Méiglechkeet, déi aktualiséiert Erklärung ze liesen an Äert Averständnes ze ginn, ier eng Ännerung a Kraaft trëtt.