ALLGEMENG GESCHÄFTSBEDÉNGUNGEN

LOOP-PARK

Dës lëtzebuergesch Versioun ass eng Iwwersetzung vum franséischen Original. Bei Ënnerscheeder tëscht de Sproochversioune gëllt déi franséisch Versioun.

Loop-Park S.à r.l.-S („mir“, „eis“ oder „eisen“) ass eng vereinfacht Gesellschaft mat limitéierter Haftung, déi zu Lëtzebuerg ënner der Nummer B297871 (RCS Luxembourg) ageschriwwen ass, mat Sëtz op 9, rue du Laboratoire, L-1911 Lëtzebuerg. Eis intrakommunautär TVA-Nummer ass LU 36727864. Dir kënnt eis zu all Moment iwwer legal@loop-park.lu kontaktéieren.

Dëst Dokument fasst d'Allgemeng Notzungsbedéngungen (ANB) an d'Allgemeng Verkafsbedéngungen (AVB) zesummen, inklusiv der Annulatiounspolitik an der Politik iwwer d'Iwwerschreide vun der Parkzäit (zesummen d'„Allgemeng Geschäftsbedéngungen“). D'Allgemeng Geschäftsbedéngunge sollen Iech iwwer eis, eis Servicer (sou wéi se hei ënnendrënner definéiert sinn) an iwwer eis an Är Verantwortung informéieren, wann Dir op de Site vu Loop-Park, op déi mobil App an op all Parkreservatioun, déi doriwwer gemaach gëtt, zougräift an dës benotzt. Dës Bedéngunge gëlle fir all Accord, deen tëscht Loop-Park an dem Benotzer (sou wéi en hei ënnendrënner definéiert ass) ofgeschloss gëtt.

Andeems Dir eis Servicer benotzt, sidd Dir averstan, dës Allgemeng Geschäftsbedéngungen anzehalen.

DEFINITIOUNEN

Verschidde Begréffer, déi an dësen Allgemenge Geschäftsbedéngunge benotzt ginn (inklusiv der ANB, der AVB, der Annulatiounspolitik an der Politik iwwer d'Iwwerschreide vun der Parkzäit), hunn déi fest Bedeitung, déi hei ënnendrënner festgeluecht ass, egal ob se mat engem grousse Buschtaf geschriwwe ginn oder net, ausser wann de Kontext eppes anescht verlaangt oder eng spezifesch Bestëmmung ausdrécklech eppes anescht virgesäit.

Annonce bezeechent eng Offer, déi e Proprietär an der App publizéiert an déi eng Parkplaz beschreift, déi fir eng Reservatioun disponibel ass, inklusiv hirer Lag, hiren Dimensiounen, hiren Zougangskonditiounen, hirer Disponibilitéit an hirem Präis.

App bezeechent déi mobil Applikatioun Loop-Park, déi iwwer den Apple App Store an de Google Play Store disponibel ass an iwwer déi d'Proprietären Parkplaze publizéieren an d'Chauffeuren Parkplaze sichen a reservéieren.

Servicefraisen bezeechent d'Remuneratioun, déi de Chauffeur Loop-Park fir all Reservatioun schëlleg ass, déi op Basis vum Präis berechent gëtt, deen de Proprietär festleet, an deem säi Montant, TVA inklusiv, virun all Reservatioun ugewise gëtt, sou wéi méi genee am Artikel 5 vun der AVB beschriwwen.

Allgemeng Geschäftsbedéngungen oder **AGB** bezeechent dës konsolidéiert Kontraktbedéngungen, déi d'Allgemeng Notzungsbedéngungen (ANB), d'Allgemeng Verkafsbedéngungen (AVB), d'Annulatiounspolitik an d'Politik iwwer d'Iwwerschreide vun der Parkzäit ëmfaassen, sou wéi se vun Zäit zu Zäit no dem Artikel 34 vun der ANB geännert ginn.

Allgemeng Verkafsbedéngungen oder **AVB** bezeechent den Deel 2 vun dësen Allgemenge Geschäftsbedéngungen, deen d'finanziell an transaktionell Konditioune reegelt, déi fir d'Reservatiounen iwwer d'App gëllen.

Allgemeng Notzungsbedéngungen oder **ANB** bezeechent den Deel 1 vun dësen Allgemenge Geschäftsbedéngungen, deen d'Konditioune fir den Zougang zur App an hir Notzung duerch all d'Benotzer reegelt.

Chauffeur bezeechent all natierlech oder juristesch Persoun, déi op d'App zougräift, fir eng Parkplaz ze sichen, ze reservéieren oder ze benotzen. Wann de Chauffeur der Definitioun vum Konsument entsprécht, ass hien och Konsument am Sënn vun dësen Allgemenge Geschäftsbedéngungen.

Konsument bezeechent e Chauffeur oder e Proprietär, deen als natierlech Persoun fir Zwecker handelt, déi ganz oder haaptsächlech net zu senger kommerzieller, industrieller, handwierklecher oder fräiberuflecher Aktivitéit gehéieren, am Sënn vun der Direktiv 2011/83/EU an dem uwendbare lëtzebuergesche Konsumenteschutzrecht.

Parkkontrakt bezeechent den direkte Kontrakt, deen tëscht dem Proprietär an dem Chauffeur bei der Confirmatioun vun der Reservatioun zoustoe kënnt an deen d'Recht vum Chauffeur reegelt, d'Parkplaz während der Dauer vun der Reservatioun ze benotzen. Loop-Park ass keng Partei vum Parkkontrakt. Hie kënnt bei der direkter Confirmatioun vun der Reservatioun zoustanen oder, bei enger Parkplaz, déi eng Validatioun brauch, wann de Proprietär d'Reservatiounsufro akzeptéiert, ënner der Bedéngung, datt de geschëlleten Montant erfollegräich ofgebucht gëtt. Seng speziell Konditioune sinn déi, déi am Resumé vun der Reservatioun ugewise ginn an an der Confirmatiouns-E-Mail stinn.

Reservatiounsufro bezeechent eng Reservatioun, déi e Chauffeur fir eng Parkplaz schéckt, déi d'Validatioun vum Proprietär brauch, an déi virautoriséiert, mee nach net akzeptéiert ass.

Tranche bezeechent de Montant, deen fir all Period vun engem Mount vun enger Mountslocatioun ofgebucht gëtt.

Locataire bezeechent de Chauffeur, deen déi ugebuede Parkplaz benotzt.

Mountslocatioun bezeechent eng Reservatioun mat feste Datumer, mat enger Dauer vun engem bis dräi (3) Méint am Kader vun der Limitt, déi de Proprietär festleet, déi a monatlechen Tranche bezuelt gëtt an ouni automatesch Verlängerung.

Parkplaz bezeechent eng privat Parkplaz, déi e Proprietär an der App publizéiert an iwwer déi de Proprietär déi néideg Rechter huet, fir hir Notzung duerch Chauffeuren z'erlaben.

Plattform bezeechent de Site, d'App an déi technesch Infrastruktur vu Loop-Park, inklusiv der Datebank, den Edge Functions, der Administratiounskonsol an den assoziéierte Servicer.

Online-Plattform bezeechent en Hosting-Service, deen op Ufro vun engem Benotzer vum Service Informatioune späichert an ëffentlech verbreet, am Sënn vum Artikel 3, Buschtaf i), vum DSA. Loop-Park ass eng Online-Plattform.

Annulatiounspolitik bezeechent d'Regelen, déi d'Annulatioun vu Reservatiounen, déi uwendbar Delaien an hir finanziell Konsequenze reegelen, sou wéi se am Artikel 8 vun der AVB festgeluecht sinn.

Dateschutzerklärung bezeechent d'Dateschutzerklärung vu Loop-Park, déi beschreift, wéi Loop-Park als Responsabel fir d'Veraarbechtung perséinlech Donnéeë veraarbecht, an déi an der App ënner Astellungen → Dateschutz an op loop-park.lu/privacy zougänglech ass.

Politik iwwer d'Iwwerschreide vun der Parkzäit bezeechent d'Regelen iwwer d'Iwwerschreide vun der Parkzäit, déi uwendbar Konsequenzen an d'Prozeduren, fir esou Situatiounen ze mellen an ze léisen, sou wéi se am Artikel 9 vun der AVB festgeluecht sinn.

Virautorisatioun bezeechent d'temporär Blockéiere vum Montant vun enger Reservatioun op dem Bezuelmëttel vum Chauffeur, ouni Ofbuchung, iwwer de Bezuelservice-Provider.

Proprietär bezeechent all natierlech oder juristesch Persoun, déi sech an der App aschreift, fir eng oder méi Parkplazen ze publizéieren, déi Chauffeure reservéiere kënnen. Wann de Proprietär der Definitioun vum Konsument entsprécht, ass hien och Konsument am Sënn vun dësen Allgemenge Geschäftsbedéngungen.

Reservatioun bezeechent d'Reservatioun vun enger Parkplaz duerch e Chauffeur fir bestëmmten Datumer, e bestëmmte Créneau an eng bestëmmten Dauer, déi entweder direkt oder no der Akzeptatioun vum Proprietär confirméiert gëtt, jee no dem Confirmatiounsmodus vun der Annonce, an déi en direkte Kontrakt tëscht dem Proprietär an dem Chauffeur duerstellt.

Servicer bezeechent de System vu Loop-Park fir d'Gestioun vum Parken (inklusiv senger Software a Technologie), deen et de Chauffeuren erlaabt, iwwer d'App an de Site op fräie Parkplazen ze parken.

Site bezeechent https://www.loop-park.lu/fr.

Benotzer bezeechent all natierlech oder juristesch Persoun, déi op d'App zougräift oder se benotzt, egal ob als Proprietär, als Chauffeur oder an enger anerer Qualitéit. Ausser wann de Kontext eppes anescht verlaangt, gëllen d'Bestëmmungen, déi fir d'Benotzer gëllen, och fir d'Proprietären an d'Chauffeuren an hirer jeeweileger Qualitéit.

Professionelle Benotzer bezeechent all Benotzer, deen am Kader vu senger kommerzieller, industrieller, handwierklecher oder fräiberuflecher Aktivitéit op d'App zougräift oder se benotzt an deen dofir kee Konsument am Sënn vun dësen Allgemenge Geschäftsbedéngungen ass.

DEEL 1: ALLGEMENG NOTZUNGSBEDÉNGUNGEN (ANB)

ARTIKEL 1 — ROLL VU LOOP-PARK

Loop-Park ass eng digital Vermëttlungsplattform, déi folgend Persounen a Kontakt bréngt:

- Proprietäre vu private Parkplazen;
- Chauffeuren, déi dës Parkplaze reservéiere wëllen.

Trotz hirer Qualifikatioun als Online-Plattform am Sënn vum DSA, sou wéi am Artikel 10 vun der ANB erkläert, an den uwendbare reglementaresche Kaderen, beschränkt sech d'Roll vu Loop-Park bei den Transaktiounen, déi iwwer hir Plattform lafen, op eng technesch Vermëttlung. Loop-Park:

- ass keen Exploitant vun engem Parking;
- ass keng Immobiliëgestioun;
- ass keen Hüter vu Gefierer;
- iwwerhëlt keng Obhutspflicht;
- ass keng Partei vum Parkkontrakt, deen direkt tëscht dem Proprietär an dem Chauffeur bei der Confirmatioun vun der Reservatioun ofgeschloss gëtt.

ARTIKEL 2 — KENG OBHUT A KEE DEPOT

D'Parke geschitt ënner der Verantwortung vum Chauffeur, ënner Reserve vun den zwéngende gesetzleche Bestëmmungen. Et kënnt keen Depot-, Obhuts- oder Iwwerwaachungskontrakt tëscht Loop-Park an de Benotzer zoustanen. Loop-Park garantéiert net:

- d'Sécherheet vun der Plaz;
- datt en Iwwerwaachungssystem do ass;
- datt keng béiswëlleg Drëttpersounen do sinn.

ARTIKEL 3 — PROPORTIONÉIERT IWWERPRÉIWUNG VUN DEN INFORMATIOUNEN

Loop-Park mécht keng komplett juristesch Iwwerpréiwung vun de Proprietéits- oder Notzungsrechter iwwer d'Parkplazen, déi d'Proprietäre publizéieren. Loop-Park kann awer formell a proportionéiert Kontrollen duerchféieren, notamment:

- d'Iwwerpréiwung vun der E-Mail-Adress beim Erstelle vum Kont;
- d'Sammele vun Informatiounen, déi d'Benotzer selwer uginn;
- déi éischt manuell Validatioun vu verschiddenen Annoncen;
- de Recours op e Bezuelservice-Provider, deen Identitéits- a Konformitéitskontrollen duerchféiert (Stripe Connect).

Dës Kontrollen sinn nach eng juristesch Certificatioun vum Eegentum, nach eng Garantie vun absoluter Exaktheet.

ARTIKEL 4 — ZOUGANG ZUR APP

Den Zougang ass fir majorenn a juristesch kapabel Persoune reservéiert. All Benotzer däerf nëmmen ee Kont erstellen. D'Informatiounen, déi ugi ginn, musse richteg, komplett an aktuell sinn. D'Aschreiwung verlaangt d'Iwwerpréiwung vun der E-Mail-Adress. Fir e Proprietärskont ze erstellen, muss ausserdeem e Stripe-Connect-Bezuelkont aktivéiert ginn, ier eng Annonce effektiv publizéiert gëtt. D'Aschreiwung verlaangt och d'ausdréckleche Akzeptatioun vun den Allgemenge Geschäftsbedéngungen, deenen hir Versiounsnummer an hiren Datum ugi sinn, an d'Bestätegung, datt een 18 Joer al ass. D'Allgemeng Geschäftsbedéngungen an d'Dateschutzerklärung kënnen zu all Moment an der App ënner Kont consultéiert ginn.

ARTIKEL 5 — ALLGEMENG OBLIGATIOUNE VUN DE BENOTZER

D'Benotzer verflichte sech:

- a gudde Glawen ze handelen;
- d'uwendbar Gesetzer anzehalen;
- d'Plattform net ze ëmgoen;
- d'Rechter vun Drëttpersounen net ze verletzen.

All Versuch, eng Transaktioun ausserhalb vun der Plattform ze maachen, ass verbueden. Wann eng Ëmgoung bewisen ass, behält Loop-Park sech d'Recht vir, de Montant vun de Servicefraisen ze fuerderen, déi hätte missen erhuewe ginn, an de Kont ze suspendéieren. D'Messagerie an d'Kontaktdetailer vun der anerer Partei sinn eréischt no der Confirmatioun vun enger Reservatioun a bis zu hirem Enn zougänglech. Et ass verbueden, dës Informatiounen ze benotzen, fir eng Reservatioun ausserhalb vun der Plattform ofzeschléissen, z'änneren oder ze annuléieren.

ARTIKEL 6 — OBLIGATIOUNE VUM PROPRIETÄR

De Proprietär garantéiert:

- Proprietär vun der Parkplaz ze sinn oder e gesetzlecht Recht doriwwer ze hunn;
- de Copropriétéitsreglement an déi lokal Regelen anzehalen;
- eng Responsabilitéitsversécherung ze hunn, déi ausdrécklech d'Zurverfügungstelle vun enger Parkplaz un Drëttpersounen ofdeckt;
- all d'steierlech, TVA-, Aschreiwungs-, Facturatiouns- an Deklaratiounsobligatiounen ze bestëmmen an anzehalen, déi fir d'Zurverfügungstelle vun der Parkplaz a fir d'Akommes iwwer d'Plattform gëllen. Dës Obligatioune kënnen ënnerschiddlech sinn, jee no der perséinlecher oder beruflecher Situatioun vum Proprietär, dem Land, an deem d'Parkplaz läit, an dem Ëmsaz, deen de Proprietär mécht. De Proprietär bleift eleng responsabel fir d'Deklaratioun vun de betraffenen

Akommes, fir seng TVA-Aschreiwung, wann déi néideg ass, fir d'Ausstelle vun all néideger Rechnung a fir d'Bezuele vun allen uwendbare Steieren an der TVA. Loop-Park gëtt keng individuell Steierberodung;
- ze deklaréieren, ob hien als Privatpersoun oder als Professionellen handelt;
- wann hien d'Validatioun vun de Reservatioune gewielt huet, op all Reservatiounsufro bannent 24 Stonnen z'äntweren;
- all confirméiert Reservatioun bis zu hirem Enn ze respektéieren;
- seng Versécherung doriwwer z'informéieren, datt hie seng Parkplaz zur Verfügung stellt;
- keng ëffentlech oder net autoriséiert Parkplaz unzebidden.

All falsch Deklaratioun engagéiert seng zivil a strofrechtlech Responsabilitéit. De Proprietär garantéiert Loop-Park géint all Reklamatioun wéinst engem feelende Recht. D'Informatioune ginn eleng ënner der Verantwortung vum Proprietär publizéiert.

ARTIKEL 7 — OBLIGATIOUNE VUM CHAUFFEUR

De Chauffeur verflicht sech:

- déi reservéiert Zäiten anzehalen;
- déi erlaabt Dauer net ze iwwerschreiden;
- d'Dimensiounen an d'Zougangskonditiounen ze respektéieren;
- eng gülteg Autoshaftflichtversécherung fir dat geparkt Gefier ze hunn;
- nëmmen dat Gefier ze parken, dat fir d'Reservatioun deklaréiert ass an dat hien zu all Moment an der App ännere kann;
- d'Parkplaz net fir illegal Zwecker ze benotzen.

De Chauffeur ass eleng responsabel fir d'Schied, déi hie veruersaacht.

ARTIKEL 8 — SPEZIFESCH OBLIGATIOUNE VUN DE PROFESSIONELLE BENOTZER

Wann Dir deklaréiert, datt Dir d'Plattform Loop-Park benotzt, fir Konsumenten Servicer fir Zwecker unzebidden, déi zu Ärer kommerzieller, industrieller, handwierklecher oder fräiberuflecher Aktivitéit gehéieren („Professionelle Benotzer"), da gëlle fir Iech folgend zousätzlech Konditiounen:

8.1. Als Professionelle Benotzer verflicht Dir Iech, op der Plattform Loop-Park nëmme Servicer unzebidden, déi mat den uwendbare Regele vum Recht vun der Europäescher Unioun konform sinn.

8.2. Fir déi zwéngend gesetzlech Ufuerderungen ze erfëllen, musst Dir Loop-Park op d'mannst folgend Informatiounen (wa se zoutreffen) ginn, fir als Proprietär Servicer op der Plattform Loop-Park kënnen unzebidden:

- Ären Numm, Är Adress, Är Telefonsnummer an Är E-Mail-Adress;
- eng Kopie vun Ärem Identitéitsdokument oder all anert elektronescht Identifikatiounsmëttel am Sënn vum Artikel 3 vum Reglement (EU) Nr. 910/2014;
- d'Detailer vun Ärem Bezuelkont;
- den Handelsregister, an deem Dir ageschriwwe sidd, an Är Aschreiwungsnummer oder all gläichwäertegt Identifikatiounsmëttel an deem Register.

8.3. Dir kënnt keng Proprietärsservicer op der Plattform Loop-Park ubidden, soulaang Loop-Park d'Zouverlässegkeet an d'Vollstännegkeet vun dësen Informatiounen net beurteele konnt. Mir kënnen Iech froen, zousätzlech Dokumenter ze ginn, déi mir bestëmmen, fir d'Zouverlässegkeet an d'Vollstännegkeet vun Ären Informatiounen ze beurteelen.

8.4. Dir sidd responsabel fir d'Richtegkeet vun den Informatiounen, déi Dir gitt, a musst se zu all Moment aktuell halen. Wa mir genuch Hiweiser kréien oder soss Grond hunn ze gleewen, datt eng Informatioun falsch, onkomplett oder net aktuell ass, gitt Dir gefrot, d'Situatioun ouni Verzögerung ze

reegelen. Wann Dir Är Informatiounen net bannent der Frist aktualiséiert, déi mir Iech setzen, kënne mir Är Notzung vun der Plattform Loop-Park no dem Artikel 20 vun der ANB suspendéieren.

ARTIKEL 8 BIS — STATUT VUN DE PROPRIETÄREN

All Annonce gëtt un, ob de Proprietär als Privatpersoun oder als Professionellen handelt. Wann de Proprietär eng Privatpersoun ass, gëtt de Chauffeur virun der Reservatioun mat folgendem Hiweis informéiert: „Locatioun tëscht Privatpersounen, déi duerch de Parkkontrakt an d'Allgemeng Geschäftsbedéngunge vu Loop-Park gereegelt ass. D'Konsumenteschutzrecht gëllt net fir dëse Kontrakt."

ARTIKEL 8 TER — PARKPLAZEN, DÉI U EN LOGEMENT GEBONNE SINN

D'Plattform däerf net benotzt ginn, fir engem Chauffeur eng Parkplaz zur Verfügung ze stellen, déi zesumme mat engem Logement oder als Ergänzung zu engem Wunnengsmietkontrakt verlount gëtt.

ARTIKEL 9 — TRANSPARENZ VUM CLASSEMENT

D'Haaptparameter, déi d'Classement vun den Annoncen bestëmmen, kënnen dës sinn:

- d'Lag;
- d'Disponibilitéit;
- d'Zouverlässegkeet an der Vergaangenheet;
- den Taux vun den Annulatiounen;
- d'Moyenne vun de Bewäertungen.

Loop-Park garantéiert kee bestëmmte Classement.

ARTIKEL 10 — DIGITAL SERVICES ACT (EU 2022/2065)

10.1. Loop-Park handelt als Online-Plattform am Sënn vum Artikel 3, Buschtaf i), vum Reglement (EU) 2022/2065 (DSA), well se en Hosting-Service ubitt, deen op Ufro vun hire Benotzer Informatioune späichert an ëffentlech verbreet, an direkt Transaktiounen tëscht Proprietären a Chauffeuren erliichtert. Loop-Park ass eng Mikroentreprise am Sënn vun der Recommandatioun 2003/361/EG vun der Kommissioun a profitéiert vun de vereinfachten Obligatiounen, déi den DSA virgesäit. All déi aner Obligatiounen, déi den DSA fir Online-Plattforme virgesäit, gëlle voll vum Datum vum Lancement un.

10.2. Loop-Park huet keng allgemeng Obligatioun, d'Inhalter ze iwwerwaachen, déi d'Benotzer publizéieren.

10.3. Loop-Park bestëmmt folgende Kontaktpunkt fir d'Autoritéite vun de Memberstaaten an d'Europäesch Kommissioun:

- Kontaktpunkt fir d'Autoritéiten: legal@loop-park.lu
- Akzeptéiert Sproochen: Franséisch an Englesch.

10.4. Jidderee kann e potenziell illegalen Inhalt iwwer legal@loop-park.lu mellen. D'Meldung muss folgend Elementer enthalen: eng kloer Beschreiwung vum Inhalt; d'URL oder den Identifiant; déi juristesch Grënn, op déi een sech beréift; d'Kontaktdetailer vun der Persoun, déi d'Meldung mécht. Loop-Park iwwerpréift all Meldung sou séier wéi méiglech. Wann den Inhalt evident illegal ass, kann e geläscht, suspendéiert oder limitéiert ginn. D'Decisioun an hir Grënn ginn dem betraffene Benotzer matgedeelt.

10.5. D'Benotzer kënnen all Moderatiounsdecisioun mat enger Reklamatioun un legal@loop-park.lu contestéieren. Loop-Park behandelt d'Reklamatiounen bannent enger raisonnabeler Frist no hirem

Empfang a deelt dem Benotzer seng begrënnt Decisioun mat. Dës Delaie gi fräiwëlleg ugi, wéinst dem aktuelle Statut vu Loop-Park als Mikroentreprise.

10.6. Loop-Park benotzt keen Interface-Design, keng Struktur a keen Ureiz, deen d'Fäegkeet vun de Benotzer, fräi an informéiert Decisiounen ze huelen, verfälsche kéint oder behënnere kéint. De Prozess fir d'Confirmatioun vun enger Reservatioun, d'Interface fir d'Annulatioun an den Ecran fir d'Gestioun vum Averständnes si konform mam DSA konzipéiert.

10.7. Evident abusiv Meldunge kënnen zu Restriktioune vum Zougang féieren.

ARTIKEL 11 — PREVENTIOUN VU BEDRUCH A SÉCHERHEET

Loop-Park kann folgend Mesuren asetzen:

- eng Analys vum Verhalen;
- d'Detektioun vu widderhuelten Annulatiounen;
- eng automatesch Blockéierung bei verdächteger Aktivitéit;
- eng Identitéitskontroll, déi dem Risiko proportionéiert ass.

An der aktueller Versioun vun der App: d'E-Mail-Adresse ginn iwwerpréift; Informatiounen, déi d'Benotzer selwer uginn, gi gesammelt; d'Proprietäre mussen e Stripe-Connect-Kont aktivéieren.

ARTIKEL 12 — AUTOMATISÉIERT DECISIOUNEN

Verschidden Decisioune ginn an der App Loop-Park automatiséiert geholl, notamment:

- d'Classement vun den Annoncen;
- déi direkt Confirmatioun vu Reservatioune fir Parkplazen ouni Validatioun vum Proprietär;
- déi automatesch Annulatioun vun enger Reservatiounsufro, wann de Proprietär net bannent 24 Stonnen äntwert;
- déi automatesch Ofbuchung vun den Tranche vun enger Mountslocatioun;
- dat automatescht Enn vun enger Mountslocatioun no 48 Stonnen, wann e refuséierte Bezuelvirgank net gereegelt gouf;
- d'automatesch Berechnung an Uwendung vun Ofzich, Remboursementer an Iwwerweisunge bei enger spéider Annulatioun; d'Detektioun vu Bedruch a verdächteger Aktivitéit.

Dës automatiséiert Decisioune gi geholl, well se néideg sinn, fir de Servicekontrakt auszeféieren (Artikel 22, Paragraf 2, Buschtaf a), vun der DSGVO), oder op Basis vum berechtegten Interessi vu Loop-Park un der Sécherheet vun der Plattform. De Benotzer kann eng mënschlech Iwwerpréiwung vun all automatiséierter Decisioun froen, déi säi Kont oder seng Rechter wesentlech beaflosst, andeem en un legal@loop-park.lu schreift a säin Numm, d'E-Mail-Adress vu sengem Kont an déi betraffen Decisioun ugëtt.

ARTIKEL 13 — DATESCHUTZ

Mir veraarbechten Är perséinlech Donnéeën no eiser Dateschutzerklärung, déi an der App (Astellungen → Dateschutz) an op loop-park.lu/privacy zougänglech ass.

ARTIKEL 14 — KONSERVATIOUN VUN DONNÉEËN A BEWEISER

Loop-Park kann folgend Elementer konservéieren:

- d'Verbindungsprotokoller;
- d'Historique vun de Reservatiounen;
- d'Kommunikatioun an der App;
- d'Donnéeën, déi fir d'DAC7-Konformitéit néideg sinn;

- d'Versioun vun den Allgemenge Geschäftsbedéngungen, déi akzeptéiert gouf, souwéi den Datum an d'Auerzäit vun all Akzeptatioun (Aschreiwung, Reservatioun, Akzeptatioun duerch de Proprietär);
- d'Autorisatioune fir d'Ofbuchung vun den Tranchen;
- all Elementer, déi fir d'Verdeedegung vun hire Rechter nëtzlech sinn.

D'informatesch Opzeechnungen an d'Logs, déi Loop-Park konservéiert, gëlle bis zum Beweis vum Géigendeel als Beweis.

ARTIKEL 15 — STEIERLECH KONFORMITÉIT (DAC7)

Loop-Park kann d'Informatiounen, déi d'Direktiv (EU) 2021/514 verlaangt, sammelen an un déi zoustänneg Steierautoritéiten iwwermëttelen.

ARTIKEL 16 — VERTRAULECHKEET

Ausser wann dës Allgemeng Geschäftsbedéngungen eppes anescht virgesinn, verflicht all Partei sech vis-à-vis vun der anerer, all vertraulech Informatioun, déi se vun der anerer Partei iwwer d'Servicer kritt huet, geheim ze halen an net weiderzeginn (ausser un hir Mataarbechter, Beroder a Prestatairen).

ARTIKEL 17 — GEESCHTEGT EEGENTUM

17.1. All Elementer vun der App an dem Site Loop-Park, souwéi all Ännerungen a Verbesserungen dovun, si duerch d'Bestëmmungen iwwer dat geeschtegt Eegentum geschützt, besonnesch duerch d'Urheberrecht an d'Sui-generis-Recht op Datebanken (Direktiv 96/9/EG), a gehéieren Loop-Park oder sinn hir ënner Lizenz ginn. D'Wuertmark LOOP-PARK ass Géigestand vun enger Demande fir eng Mark vun der Europäescher Unioun, déi den 27. Mäerz 2026 beim EUIPO deposéiert gouf (Referenz 019338451). All net autoriséiert Reproduktioun, Representatioun, Ännerung oder Exploitatioun ass verbueden.

17.2. De Benotzer däerf net: (i) de Service kopéieren, reproduzéieren, veränneren, änneren oder ofgeleet Wierker dovun erstellen; (ii) de Service lizenzéieren, ënnerlizenzéieren, verkafen, weiderverkafen, verlounen, verpaachten, verdeelen, iwwerdroen, am Timesharing benotzen, ofzéien oder weiderverkafen, oder de Service als Basis benotze fir illegal eng konkurréierend Léisung z'entwéckelen (oder doféier e Kontrakt mat enger Drëttpersoun ofschléissen); oder (iii) Logoen, Marken, Patent- oder Urheberrechtshiweiser, Vertraulechkeets- oder Eegentumshiweiser oder all aneren Hiweis oder all aner Markéierung op oder am Service läschen oder veränneren. De Benotzer benotzt de Service am Respekt vun allen uwendbare Gesetzer a Reglementer.

17.3. De Benotzer däerf net: (i) säi Recht op Zougang zum Service an/oder op d'Notzung dovun ënnerlizenzéieren; (ii) enger net autoriséierter Persoun oder enger Drëttpersoun erlaben, op de Service zouzegräifen oder e ze benotzen; (iii) de Service benotzen, fir Servicer fir Drëttpersounen ze leeschten; (iv) Inhalter oder Elementer aus dem Service nei publizéieren oder weiderverbreeden; (v) Ännerungen um Service maachen; (vi) (technesch) Mesuren ëmgoen oder de Service op iergendeng Manéier mëssbrauchen, fir d'Bezuele vun de geschëlleten Parkkäschten a Servicefraisen ze verhënneren oder ze limitéieren.

17.4. De Benotzer wäert keng Drëttpersoun erlaben oder encouragéieren, (i) de Service ze benotzen, fir Inhalter eropzelueden, z'iwwerdroen oder op aner Aart a Weis ze verbreeden, déi illegal, diffaméierend, belästegend, abusiv, bedrügeresch oder obszön sinn, Virussen enthalen oder no raisonnabeler Aschätzung vu Loop-Park soss ze beanstande sinn; oder (ii) e Roboter, e Scraper, en aneren automatiséierten Apparat oder e manuelle Prozess ze benotzen, fir Inhalter vum Service ze iwwerwaachen oder ze kopéieren.

17.5. Wann de Benotzer dës Klausel net respektéiert, kann Loop-Park hien haftbar maachen an Ersatz fir de Schued fuerderen, deen et scho ginn ass an/oder deen nach kënnt.

ARTIKEL 18 — LIMITATIOUN VUN DER HAFTUNG

18.1. Wann Dir Iech entscheet, de Site an d'Servicer ze benotzen, maacht Dir dat op Äert eegent Risiko. Dir erkennt un a sidd averstan, datt Loop-Park keng Obligatioun huet, Hannergrondkontrollen iwwer d'Benotzer ze maachen.

18.2. Loop-Park ass net haftbar fir Schied, déi duerch e Feeler oder eng Noléissegkeet vum Benotzer selwer entstinn, besonnesch wann e Benotzer (i) bei der Notzung vun de Servicer technesch Feeler mécht, (ii) Loop-Park falsch Informatioune ginn huet, (iii) Parkvirgäng net korrekt ugefaangen oder ofgeschloss huet, oder (iv) d'Servicer falsch benotzt.

18.3. Loop-Park kann net haftbar gemaach gi fir indirekt Schied, besonnesch Gewënnverloscht, Betriibsverloscht, Verloscht vun enger Chance, Rufschued, finanziell Verloschter oder immateriell Schied.

18.4. Op alle Fall ass déi gesamt Haftung vu Loop-Park, egal aus wéi engem Grond, limitéiert op: (a) vis-à-vis vu Professionelle Benotzer: fënnefhonnert Euro (500 €) (trotz all anerem Accord tëscht eis, an deem d'Bestëmmungen iwwer d'Haftung duerch eng separat Konventioun gereegelt sinn); (b) vis-à-vis vu Benotzer, déi als Konsumenten am Sënn vum uwendbare Gesetz handelen: de méi héije vun dësen zwee Montanten: (i) de Gesamtmontant, deen de Konsument fir d'Reservatioun bezuelt huet, déi zur Reklamatioun gefouert huet, oder (ii) 100 EUR.

18.5. D'Plattform Loop-Park kann Linken op Siten, Applikatiounen, Servicer oder Ressourcë vun Drëttpersounen enthalen („Drëttservicer"), fir déi aner Konditiounen an aner Praktiken am Dateschutz gëllen. Loop-Park ass fir keen Aspekt vun dësen Drëttservicer responsabel oder haftbar, an d'Linken dorop bedeiten net, datt Loop-Park se guttheescht.

18.6. Dës Limitatioun gëllt net bei Virsaz, grober Noléissegkeet oder wann dat uwendbart Gesetz eng zwéngend Haftung virgesäit (besonnesch bei Verletzung vum Liewen, vun der kierperlecher Integritéit oder vun der Gesondheet).

18.7. Loop-Park garantéiert keng kontinuéierlech an ënnerbriechungsfräi Disponibilitéit vun der App.

ARTIKEL 19 — FRÄISTELLUNG

D'Benotzer verflichte sech, Loop-Park vun all Reklamatioun fräizestellen, déi aus folgenden Ursaache resultéiert:

- eng Verletzung vun dëser ANB;
- e Schued, deen enger Drëttpersoun zougefüügt gouf;
- eng falsch Deklaratioun.

ARTIKEL 20 — SUSPENSIOUN, KËNNEGUNG, AUSSCHLOSS

20.1. De Kontrakt tëscht Iech a Loop-Park, deen an der ANB festgehale gëtt, bleift a Kraaft, bis Dir oder mir en no dëser ANB ophalen.

20.2. Dir kënnt dëse Kontrakt zu all Moment kënnegen, andeems Dir eis eng E-Mail schéckt oder Äre Kont läscht. Loop-Park kann dëse Kontrakt aus iergendengem Grond mat engem Preavis vun 30 Deeg kënnegen, deen Iech per E-Mail oder iwwer all aner Kontaktdetailer, déi Dir fir Äre Kont uginn hutt, matgedeelt gëtt. Vun der Kënnegung un kënnt Dir eis Servicer net méi benotzen a keng Reservatioune méi iwwer eis maachen. Wann Dir, am Moment wou mir dëse Kontrakt kënnegen, lafend Reservatiounen hutt, déi am Viraus bezuelt goufen, kënnt Dir no der Annulatiounspolitik

rembourséiert ginn. Bei enger lafender Mountslocatioun bleiwen d'Deeg, déi scho benotzt goufen, geschëlleg, an déi nächst Tranche ginn net ofgebucht.

20.3. Loop-Park kann och e Kont suspendéieren, verschidde Funktiounen limitéieren, e Benotzer temporär oder definitiv ausschléissen, direkt an ouni Preavis, an den Zougang zu de Servicer ophalen, wann (i) Dir substanziell géint d'ANB verstousst oder d'uwendbar Gesetzer verletzt, oder (ii) esou eng Mesure néideg ass, fir d'Sécherheet vu Persounen oder d'Eegentum vu Loop-Park, vun hire Benotzer oder vun Drëttpersounen ze schützen (zum Beispill bei bedrügeresche Verhale vun engem Benotzer), oder (iii) Äre Kont zënter méi wéi zwee Joer inaktiv ass. Virun all Suspensioun oder Ausschloss, an ausser bei evidentem Bedruch oder an engem Noutfall, informéiert Loop-Park de Benotzer a gëtt him d'Méiglechkeet, seng Observatiounen ze maachen. All Decisioun iwwer eng Suspensioun oder en Ausschloss gëtt mat enger Begrënnung an enger Informatioun iwwer déi disponibel Recoursméiglechkeeten (Artikel 10.5 vun der ANB) matgedeelt.

ARTIKEL 21 — HÉIJER GEWALT

Keng Partei kann haftbar gemaach ginn am Fall vun engem onviraussiichtbaren, onvermeidbaren an externen Evenement.

ARTIKEL 22 — SALVATORESCH KLAUSEL

Wann eng Klausel vun dëser ANB fir nichteg, net valabel oder net duerchsetzbar erkläert gëtt, bleiwen déi aner Klauselen voll uwendbar. Déi betraffe Klausel gëtt esou interpretéiert, datt se der urspréngleche Intentioun esou no wéi méiglech kënnt.

ARTIKEL 23 — KEE VERZICHT

Wann Loop-Park sech net op e Verstouss beréift, kann dat net als Verzicht interpretéiert ginn, sech méi spéit drop ze beruffen.

ARTIKEL 24 — KONTRAKTUELL VERJÄRUNG

Ënner Reserve vun den zwéngende Bestëmmungen muss all Klo vun engem Professionelle Benotzer géint Loop-Park bannent engem (1) Joer no dem auslösenden Evenement agereecht ginn. Dës kontraktuell Verjärung gëllt net fir Benotzer, déi Konsumente sinn.

ARTIKEL 25 — WEIDERGELLE VU KLAUSELEN

Folgend Klauselen gëllen och no der Kënnegung weider a bleiwen uwendbar, och wann Dir eis Servicer net méi benotzt oder Äre Kont läscht: Limitatioun vun der Haftung; Fräistellung; steierlech Obligatiounen; Konservatioun vun den Donnéeën; uwendbart Recht; Reegelung vu Sträitfäll.

ARTIKEL 26 — CESSIOUN

Loop-Park kann seng Rechter an Obligatiounen ganz oder deelweis un eng affiliéiert Entitéit oder am Fall vun enger Restrukturéierung, enger Fusioun oder engem Transfert vun Aktiva ofginn. De Benotzer däerf seng Rechter net ouni virdrun schrëftlecht Averständnes ofginn.

ARTIKEL 27 — ELEKTRONESCH KOMMUNIKATIOUN

De Benotzer ass averstan, datt kontraktuell Kommunikatiounen elektronesch gemaach kënne ginn an datt d'Notifikatiounen an der App an d'E-Maile kontraktuell bindend sinn.

ARTIKEL 28 — RESPEKT VUN DEN INTERNATIONALE GESETZER

D'Benotzer verflichte sech, all d'uwendbar Gesetzer iwwer international Sanktiounen, de Kampf géint d'Geldwäsch an d'steierlech Reglementer anzehalen. Loop-Park kann e Kont suspendéieren, wann e Risiko vun enger Verletzung besteet.

ARTIKEL 29 — UWENDBART RECHT A ZOUSTÄNNEGT GERICHT

29.1. D'ANB ënnerleien dem lëtzebuergesche Recht a ginn no him interpretéiert. Wann Dir e Konsument sidd, deen anzwousch anescht an der Europäescher Unioun wunnt, beaflosst dës Wiel vum Recht net déi zwéngend Bestëmmunge vum Konsumenteschutzrecht vun Ärem Wunnland, wa se Iech e méi grousse Schutz ginn.

29.2. All Sträitfall aus dëser ANB oder am Zesummenhang mat hinne gëtt virun déi zoustänneg Geriichter zu Lëtzebuerg bruecht, ouni d'Recht op Appel ze beaflossen. Bei engem Sträitfall mat engem Professionellen sinn exklusiv d'lëtzebuerger Geriichter zoustänneg. Wann Dir e Konsument an der Europäescher Unioun sidd, och zu Lëtzebuerg, ass och d'Geriicht vun Ärem Wunnuert zoustänneg.

ARTIKEL 30 — INDIVIDUELL BEHANDLUNG VU STRÄITFÄLL

An de Grenzen, déi dat uwendbart Gesetz erlaabt, an nëmme fir Professionell Benotzer, gëtt all Sträitfall individuell behandelt. Dës Bestëmmung gëllt net fir Benotzer, déi Konsumente sinn; dës behalen all hir Rechter op eng Kollektivklo no der Direktiv (EU) 2020/1828.

ARTIKEL 31 — GÜTTLECH REEGELUNG VU KONSUMENTESTRÄITFÄLL

Bei engem Sträitfall mat engem Konsument gëtt de Benotzer gebieden, sech als éischt un Loop-Park iwwer legal@loop-park.lu ze wenden. Wann et zu kengem güttlechen Accord kënnt:

- Nationale Mediatiounsservice fir de Konsum — Lëtzebuerg: www.mediateurconsommation.lu
- Fir grenziwwerschreidend Sträitfäll an der EU: dat Europäescht Konsumentenzentrum (ECC-Netz) vum Wunnland vum Konsument
- Europäescht Konsumentenzentrum Lëtzebuerg: www.cecluxembourg.lu

ARTIKEL 32 — SÉCHERHEETSINCIDENTER

Bei engem schwéiere Incident, deen d'Sécherheet oder d'Legalitéit vun enger Parkplaz beaflosst, kann Loop-Park: d'Annonce direkt suspendéieren; d'Reservatioune blockéieren; mat den zoustännegen Autoritéiten zesummeschaffen.

ARTIKEL 33 — ZOUSÄTZLECH SERVICER

Servicer wéi elektrescht Opluede oder Botzen ginn vun onofhängegen Drëttpersoune geleescht. Loop-Park kontrolléiert hir Ausféierung net, garantéiert hir technesch Konformitéit net an iwwerhëlt keng Haftung am Zesummenhang mat den elektreschen Installatiounen.

ARTIKEL 34 — AKTUALISÉIERUNG VUN DER ANB

Loop-Park kann d'ANB vun Zäit zu Zäit änneren, andeems eng iwwerschafft Versioun publizéiert gëtt. Wesentlech Änneruge ginn de Benotzer mat engem raisonnabele Preavis matgedeelt. Bei Änneruungen, déi Veraarbechtungen op Basis vum Averständnes no der Dateschutzerklärung betreffen, gëtt, wann néideg, en neit Averständnes gefrot. Wann Dir eis Servicer weider benotzt, bestätegt Dir, datt Dir déi aktualiséiert ANB akzeptéiert. Déi neiste Versioun vun der ANB gëllt fir Är Notzung vun eise Servicer. All Versioun huet eng Nummer an en Datum, un deem se a Kraaft trëtt. All

wesentlech Ännerung gëtt an der App ugekënnegt, ier se a Kraaft trëtt. Reservatiounen, déi scho ofgeschloss sinn, bleiwen ënner der Versioun, déi bei hirem Ofschloss akzeptéiert gouf.

DEEL 2: ALLGEMENG VERKAFSBEDÉNGUNGEN (AVB)

ARTIKEL 1 — GÉIGESTAND

Dës AVB reegelen d'Transaktiounen, déi iwwer d'App Loop-Park tëscht engem Proprietär vun enger Parkplaz an engem Chauffeur, deen dës Parkplaz reservéiert, gemaach ginn. Si gëlle fir kuerz Reservatiounen (pro Stonn, pro Dag oder pro Woch) a fir Mountslocatiounen. Loop-Park handelt exklusiv als technesche Vermëttler an ass keng Partei vum Parkkontrakt.

ARTIKEL 2 — ZOUSTANEKOMMEN VUM KONTRAKT

All Annonce gëtt hire Confirmatiounsmodus un. Bei enger direkter Confirmatioun ass d'Reservatioun confirméiert, soubal de Chauffeur de geschëlleten Montant bezuelt huet. D'Reservatioun ass en direkte Kontrakt tëscht dem Proprietär an dem Chauffeur. Loop-Park ass weder Verlounner nach Exploitant nach Mandatär. De Kontrakt kënnt am Moment vun der direkter Confirmatioun vun der Reservatioun zoustanen oder, bei enger Parkplaz, déi eng Validatioun brauch, am Moment wou de Proprietär d'Reservatiounsufro akzeptéiert, ënner der Bedéngung, datt de geschëlleten Montant erfollegräich ofgebucht gëtt. D'Modalitéite vun der Ofbuchung sinn am Artikel 6 festgeluecht.

Bei enger Parkplaz, déi eng Validatioun brauch, schéckt de Chauffeur eng Reservatiounsufro, an de Montant gëtt virautoriséiert, ouni ofgebucht ze ginn. De Proprietär huet maximal 24 Stonnen Zäit, fir se z'akzeptéieren oder ofzeleenen; dës Frist gëtt méi kuerz, wann de Start vun der Reservatioun méi no ass. Wann d'Ufro ofgeleent gëtt oder wann et bannent dëser Frist keng Äntwert gëtt, gëtt d'Ufro annuléiert an d'Virautorisatioun fräiginn, ouni iergendeng Ofbuchung. Soulaang de Proprietär net akzeptéiert huet, kann de Chauffeur seng Ufro gratis zréckzéien.

ARTIKEL 3 — KONFORMITÉIT VUN DE PARKPLAZEN

De Proprietär garantéiert, datt d'Parkplaz, déi op der Plattform ugebuede gëtt:

- op engem privaten Terrain läit, iwwer deen hien déi néideg Rechter huet, fir d'Notzung z'erlaben;
- iwwer eng konform Zoufaart erreechbar ass a keng geféierlech Manöveren oder Manöveren erfuerdert, déi géint d'Verkéiersreegele sinn;
- Dimensiounen an Zougangskonditiounen huet, déi mam Parke vun engem liichte Gefier kompatibel sinn, wou déi üblech Dimensioune vun enger Standardparkplaz ongeféier 2,50 m × 5,00 m sinn;
- keng gesetzlech oder kontraktuell Restriktioun huet, déi verhënnert, datt se zur Verfügung gestallt gëtt (notamment Copropriétéitsreglement, Servituden, Urbanismusreegelen oder gedeelten Zougang).

De Proprietär ass eleng responsabel fir d'Konformitéit vun der Parkplaz, déi ugebuede gëtt, a fir hir Zurverfügungstellung op der Plattform. Loop-Park handelt exklusiv als technesch Vermëttlungsplattform a mécht keng physesch Kontroll vun de Parkplazen. Eng Parkplaz kann nëmmen als Mountslocatioun ugebuede ginn, wa se während der ganzer Dauer vun der Locatioun 24 Stonnen den Dag a 7 Deeg an der Woch disponibel ass. De Proprietär wielt déi maximal Dauer vun enger Mountslocatioun (1, 2 oder 3 Méint).

ARTIKEL 4 — PRÄIS AN AFFICHAGE

De Präis, deen virun der Validatioun ugewise gëtt, enthält:

- de Präis, deen de Proprietär festleet;

- d’Servicefraise vu Loop-Park;
- déi uwendbar Steieren.

De Gesamtpräis gëtt virun der Confirmatioun matgedeelt. Bei enger Mountslocatioun ginn och de Montant vun all Tranche, hir Datumer an de Gesamtmontant iwwer déi ganz Dauer ugewisen.

De Proprietär ka fräi de Präis vu senger Parkplaz festleeën. Egal wéi en Tarif de Proprietär festleet, ass de Mindestmontant, deen dem Chauffeur verrechent gëtt, 2,00 € ouni Steieren an ouni Servicefraise pro Reservatioun. Wann de Präis, deen de Proprietär festleet, zu engem Montant ënner dëser Schwell féiert, gëtt de Präis, deen dem Chauffeur ugewise gëtt, automatesch op dëse Minimum erhéicht. Dës technesch Ënnergrenz garantéiert d’Viabilitéit vun de Bezuelvirgäng. D’Start- an d’Schlussauerzäit vun enger Reservatioun ginn a Schrëtt vu 15 Minutten festgeluecht. All Reservatioun muss dës Créneauen respektéieren, sou wéi se an der App ugewise ginn.

ARTIKEL 5 — SERVICEFRAISEN

Loop-Park erhieft Servicefraisen, déi de Chauffeur (Locataire) bezuelt, déi op Basis vum Präis berechent ginn, deen de Proprietär festleet, an déi dozou bäikommen; hire Montant, TVA inklusiv, gëtt virun all Reservatioun ugewisen. Dës Servicefraise sinn d’Remuneratioun fir de Vermëttlungsservice, dee Loop-Park leescht. De Proprietär kritt de ganze Präis, deen hie festgeluecht huet. D’TVA, déi op d’Servicefraise gëllt, gëtt no dem Artikel 47 vun der Direktiv 2006/112/EG bestëmmt. Den Taux, deen applizéiert gëtt, ass deen, deen am Land gëllt, an deem d’Parkplaz läit, onofhängeg vum Wunnland vum Benotzer. Fir all Ambiguitéit ze vermeiden: D’TVA op d’Servicefraise vu Loop-Park ass getrennt vun all TVA oder all anerer Steier, déi op d’Zurverfügungstelle vun der Parkplaz duerch de Proprietär ufale kann. D’Bestëmmung, d’Deklaratioun an d’Bezuele vun esou Steiere bleiwen eleng an der Verantwortung vum Proprietär. De Gesamtmontant, deen virun der Validatioun vum Bezuelen ugewise gëtt, enthält:

- de Präis, deen de Proprietär festleet;
- d’Servicefraise vu Loop-Park;
- d’TVA op d’Servicefraisen.

D’Bezuelunge ginn iwwer Stripe Connect an déi assoziéiert Stripe-Servicer ofgewéckelt. Eventuell technesch Fraisen, déi Stripe verrechent, sinn onofhängeg vun de Servicefraise vu Loop-Park. All wesentlech Ännerung vun de Servicefraise gëtt am Viraus matgedeelt.

ARTIKEL 6 — BEZUELEN (PSD2) A VIRAUTORISATIOUN

Loop-Park handelt als technesch Plattform, déi Stripe Connect benotzt. D’Bezuelunge ginn vu Stripe Technology Europe Limited ofgewéckelt, enger agreéierter Institutioun. Loop-Park funktionéiert als kommerziell Plattform, déi en agreéierte Bezuelservice-Provider (Stripe) benotzt, a leescht selwer keng Bezuelservicer am Sënn vun der PSD2. Loop-Park:

- ass keng Bezuelinstitutioun;
- hält juristesch d’Suen net;
- iwwt keng reglementéiert Aktivitéit vu Bezuelservicer aus.

Akzeptéiert Bezuelmëttel: Visa-, Mastercard- an American-Express-Kaarten, Apple Pay, Google Pay, Link a Revolut Pay.

Ofbuchung a Virautorisatioun

De geschëlleten Montant gëtt ofgebucht:

- bei enger Parkplaz mat direkter Confirmatioun am Moment vun der Reservatioun, soubal d’Bezuelung validéiert ass;
- bei enger Parkplaz, déi d’Validatioun vum Proprietär brauch, am Moment wou d’Reservatiounsufro akzeptéiert gëtt;

- bei enger Mountslocatioun fir déi éischt Tranche bei der Confirmatioun oder der Akzeptatioun, duerno fir déi nächst Tranchen all Mount um virgesinnen Datum.

Bei enger Parkplaz, déi eng Validatioun brauch, registréiert Loop-Park beim Schécke vun der Reservatiounsufro iwwer de Provider Stripe eng Virautorisatioun um Bezuelmëttel vum Chauffeur. An dësem Stadium gëtt kee Montant ofgebucht: D'Virautorisatioun reservéiert d'Suen, ouni se anzezéien. Wann de Proprietär d'Ufro ofleent oder net bannent 24 Stonnen äntwert, oder wann de Chauffeur se zréckzitt, ier se akzeptéiert gouf, gëtt d'Virautorisatioun ouni iergendeng Ofbuchung fräiginn.

De Chauffeur gëtt iwwer de Montant an de Kalenner vun den Ofbuchungen informéiert, ier hie seng Reservatioun confirméiert.

Wann de Chauffeur eng Mountslocatioun reservéiert, erlaabt hien Loop-Park, iwwer Stripe säi Bezuelmëttel am Numm vum Proprietär mam Montant vun all Tranche ze belaaschten. Hie gëtt dräi Deeg virun all Ofbuchung per E-Mail informéiert. Wann d'Bezuelmëttel vum Chauffeur virum Datum vun der leschter Tranche ofleeft, kann Loop-Park d'Reservatioun refuséieren an de Chauffeur froen, en anert Bezuelmëttel ze benotzen.

Loop-Park behält sech d'Recht vir, eng Transaktioun bei Verdacht op Bedruch oder bei reglementarescher Net-Konformitéit ze suspendéieren oder ze refuséieren.

Refuséierte Bezuelvirgank

Wann eng Ofbuchung refuséiert gëtt, gëtt de Chauffeur informéiert an huet 48 Stonnen Zäit, fir se ze reegelen; während dëser Frist behält hien den Zougang zur Parkplaz. Soss hält d'Mountslocatioun automatesch op an de Chauffeur mécht d'Parkplaz fräi; déi net bezuelten Deeg, wou d'Parkplaz besat war, bleiwe geschëlleg. Wann déi éischt Ofbuchung net geet, ass d'Frist 48 Stonnen oder, wann dat méi kuerz ass, bis zum Start vun der Reservatioun; wann näischt gereegelt gëtt, gëtt d'Reservatioun annuléiert.

ARTIKEL 7 — AUSZUELUNG UN DE PROPRIETÄR

Wann bannent 48 Stonnen nom Enn vun der Reservatioun kee Sträitfall gemellt gëtt, steet de Präis, deen de Proprietär fir d'Reservatioun festgeluecht huet, him definitiv zou. Bei enger Mountslocatioun steet all Tranche dem Proprietär ënnert der selwechter Reserve 48 Stonnen nom Enn vun der Period zou, déi se ofdeckt. Déi effektiv Auszuelung vun de Montanten, déi him zoustinn, op de Bankkont vum Proprietär geschitt gebündelt, a reegelméissegen Ofstänn (op d'mannst eemol am Mount), fir d'Transaktiounskäschten ze limitéieren. De Proprietär kann den Detail vun de Montanten, déi him zoustinn an déi nach kommen, an der App consultéieren. Loop-Park kann d'Fräigi oder d'Auszuelung vun de Suen bei enger Contestatioun, engem gemellte Sträitfall oder enger Meldung vun enger Iwwerschreidung vun der Parkzäit fir d'Dauer vun der Iwwerpréiwung vun der Situatioun ausstellen.

ARTIKEL 7 BIS — MOUNTSLOCATIOUN

D'Mountslocatioun betrëfft fest Datumer, déi de Chauffeur wielt, fir eng Dauer vun engem bis dräi Méint am Kader vun der Limitt, déi de Proprietär festleet. Si verlängert sech net automatesch: Um Schlussdatum hält se ouni Formalitéiten op, an et gëtt näischt ofgebucht. D'Datumer si fir béid Parteie bindend: Keng vun hinne kann d'Locatioun virun hirem Enn ophalen, ausser bei héijer Gewalt iwwer eng Ufro beim Support. D'Parkplaz steet dem Chauffeur während der ganzer Dauer vun der Locatioun exklusiv zur Verfügung.

ARTIKEL 7 TER — CONFIRMATIOUN A RESUMÉ

Nodeems de Parkkontrakt zoustane komm ass, schéckt Loop-Park dem Chauffeur an dem Proprietär eng Confirmatiouns-E-Mail mat de wesentlechen Elementer vun der Reservatioun: Kontraktnummer,

Dauer, Startdatum, Gesamtpräis a Link op den Detail vun der Reservatioun. Dës E-Mail sollt opgehale ginn. Den Detail vun der Reservatioun bleift zu all Moment an der App disponibel.

ARTIKEL 8 — ANNULATIOUNSPOLITIK

1. Allgemenge Prinzip

Eng confirméiert Reservatioun ass e festen Engagement tëscht dem Chauffeur an dem Proprietär. De Chauffeur gëtt no de Modalitéiten ofgebucht, déi am Artikel 6 definéiert sinn. Eng Reservatiounsufro, déi nach net akzeptéiert ass, engagéiert de Chauffeur net.

2. Delaie fir eng gratis Annulatioun

Den Delai fir eng gratis Annulatioun hänkt vun der Gesamtdauer vun der Reservatioun of.

Dauer	Gratis Annulatioun bis	Penalitéit nom Delai
Kuerz — manner wéi 24 St.	1 Stonn virum Start	100 %
Mëttel — 1 bis 7 Deeg	12 Stonnen virum Start	30 %
Laang — méi wéi 7 Deeg	72 Stonnen virum Start	30 %
Mountslocatioun	72 Stonnen virum Start	30 % vun der éischter Tranche

Bei enger Mountslocatioun gëtt d'Penalitéit op Basis vun der éischter Tranche berechent; bei allen anere Reservatiounen op Basis vum Gesamtmontant.

3. Annulatioun bannent dem Delai — komplette Remboursement

Wann de Chauffeur virum uwendbaren Delai annuléiert, kritt hien de Montant, deen ofgebucht gouf, komplett rembourséiert, an d'Parkplaz gëtt direkt nees zur Verfügung gestallt.

D'Zréckzéie vun enger Reservatiounsufro, ier de Proprietär se akzeptéiert, ass an alle Fäll gratis; d'Virautorisatioun gëtt fräiginn.

4. Spéit Annulatioun — komplett automatiséiert Behandlung

Wann de Chauffeur nom uwendbaren Delai annuléiert, applizéiert de System automatesch an ouni mënschlech Interventioun folgend Opdeelung:

- de Chauffeur kritt de Reschtmontant rembourséiert (Gesamtmontant − Penalitéit);
- de Proprietär kritt säin Deel vun der Locatioun × uwendbaren Taux vun der Penalitéit per Iwwerweisung;
- Loop-Park behält seng Servicefraisen, TVA inklusiv, × uwendbaren Taux vun der Penalitéit.

Bei enger Mountslocatioun gëllt dës Opdeelung fir déi éischt Tranche.

Ier hien eng spéit Annulatioun confirméiert, gesäit de Chauffeur um Ecran de geschätzte Montant vun der Penalitéit an huet zwou Optiounen:

- „E Beweis schécken" → Weiderleedung op de Supportformulaire (héijer Gewalt, onviraussiichtbaren Noutfall);
- „Trotzdeem annuléieren" → automatesch Penalitéit gëtt direkt applizéiert.

5. Reservatioun, déi scho ugefaangen huet

Wann d'Reservatioun scho ugefaangen huet, ass eng Online-Annulatioun net méiglech. De Chauffeur gëtt op de Supportformulaire weidergeleet. Soubal d'Reservatioun ugefaangen huet, bleift de Gesamtmontant geschëlleg, ausser bei héijer Gewalt, déi de Support validéiert huet. Bei enger Mountslocatioun, déi ugefaangen huet, sinn déi reschtlech Tranchen bis zum Schlussdatum geschëlleg; wann eng Ufro wéinst héijer Gewalt validéiert gëtt, bleiwen d'Deeg, déi scho benotzt goufen, geschëlleg, an déi nächst Tranche ginn net ofgebucht.

6. Annulatioun duerch de Proprietär

De Proprietär kann eng confirméiert Reservatioun net iwwer d'App annuléieren an eng Mountslocatioun net virun hirem Enn ophalen. Bei enger reeller an onviraussiichtbarer Onméiglechkeet kontaktéiert de Proprietär de Support iwwer de spezielle Formulaire, deen een iwwer d'Säit vun der Reservatioun an der App erreecht.

Bei enger Annulatioun, déi de Support virum Start vun der Reservatioun validéiert: De Chauffeur gëtt komplett rembourséiert, d'Reservatioun gëtt direkt annuléiert an d'Annulatioun gëtt an der Historique vum Kont festgehalen. Bei enger Annulatioun, déi de Support während der Locatioun validéiert: D'Deeg, déi scho benotzt goufen, bleiwe geschëlleg; de Chauffeur kritt déi reschtlech Deeg vun der bezuelter Period rembourséiert, an déi nächst Tranche ginn net ofgebucht.

All Annulatioun beaflosst de Score vun der Zouverlässegkeet vum Proprietär. Bei widderhuelten oder abusiven Annulatioune kann Loop-Park eng Warnung schécken, d'Annonce suspendéieren oder de Kont definitiv ausschléissen. D'Ofleene vun enger Reservatiounsufro beaflosst de Score vun der Zouverlässegkeet vum Proprietär net.

7. Héijer Gewalt

Bei dokumentéierter héijer Gewalt (schwéier Krankheet, Accident, Sinistre) kann de Chauffeur oder de Proprietär iwwer de Support Beweiser schécken. Loop-Park kann no der Iwwerpréiwung iwwer e kompletten oder deelweise Remboursement oder iwwer d'Bäibehale vun der Penalitéit entscheeden.

8. Limitatioun vun der Haftung

Automatiséiert Decisioune kënnen op Ufro un legal@loop-park.lu vun engem Mënsch iwwerpréift ginn.

VEREINFACHT TABELL

Situatioun	Uwendbar Regel
Kuerz Reservatioun (< 24 St.) — Annulatioun ≥ 1 St. virdrun	Gratis, komplette Remboursement
Kuerz Reservatioun (< 24 St.) — Annulatioun < 1 St. virdrun	Penalitéit 100 % — automatesch
Mëttel Reservatioun (1–7 Deeg) — Annulatioun ≥ 12 St. virdrun	Gratis, komplette Remboursement
Mëttel Reservatioun (1–7 Deeg) — Annulatioun < 12 St. virdrun	Penalitéit 30 % — automatesch
Laang Reservatioun (> 7 Deeg) — Annulatioun ≥ 72 St. virdrun	Gratis, komplette Remboursement
Laang Reservatioun (> 7 Deeg) — Annulatioun < 72 St. virdrun	Penalitéit 30 % — automatesch
Mountslocatioun — Annulatioun ≥ 72 St. virdrun	Gratis, komplette Remboursement
Mountslocatioun — Annulatioun < 72 St. virdrun	Penalitéit 30 % vun der 1. Tranche — automatesch
Reservatioun, déi scho ugefaangen huet	Online-Annulatioun net méiglech → Support
Mountslocatioun, déi ugefaangen huet	Reschtlech Tranche geschëlleg; héijer Gewalt iwwer de Support
Ufro, déi nach net akzeptéiert ass	Gratis zréckzéien, keng Ofbuchung
Annulatioun duerch de Proprietär	Nëmmen iwwer de Supportformulaire
Widderhuelt Annulatioune vum Proprietär	Warnung, Suspensioun oder Ausschloss

ARTIKEL 9 — IWWERSCHREIDE VUN DER RESERVATIOUN

9.1. Allgemenge Prinzip

De Chauffeur muss d'Parkplaz genee um Schluss vun der Reservatioun fräimaachen. Wann d'Gefier iwwer dës Zäit eraus do bleift, ass dat:

- eng Besetzung ouni Reservatioun;
- e Verstouss géint d'ANB.

Loop-Park baut op d'Verantwortung an d'Vertraue tëscht de Benotzer. Déi selwecht Regele gëllen, wann de Chauffeur d'Parkplaz um Enn vun enger Mountslocatioun net fräimécht, och wa se no engem refuséierte Bezuelvirgank ophält.

9.2. Technesch Toleranz

Fir onfräiwëlleg Verspéidungen a kleng Situatiounen ze limitéieren, kann eng technesch Toleranz vu bis zu 15 Minutten no der offizieller Schlusszäit vun der Reservatioun applizéiert ginn. Dës Toleranz:

- ass keng kontraktuell Verlängerung;
- garantéiert net, datt d'Parkplaz disponibel ass;
- schaaft kee Rechtsusproch;
- kann bei widderhuelte Mëssbräich zréckgezu ginn.

No dëser Frist gëtt d'Parkplaz als ouni Reservatioun besat ugesinn.

9.3. Preventiv Erënnerung

An der aktueller Versioun vun der App:

- gëtt 15 Minutte virum Enn vun der Reservatioun eng Notifikatioun geschéckt;
- gëtt keng automatesch Verlängerung ugebueden.

Wann de Chauffeur mat enger Iwwerschreidung rechent, muss hien eng nei Reservatioun maachen, wann d'Parkplaz disponibel ass.

9.4. Typologie vun den Iwwerschreidungen

9.4.1 Iwwerschreidung ouni Impakt op en anere Benotzer

Eng Iwwerschreidung gëtt als ouni Impakt ugesinn, wa kee reelle Schued gemellt oder bewise gëtt. An deem Fall kann Loop-Park:

- eng Warnung schécken;
- den Incident an der Historique vum Kont festhalen;
- bei Widderhuelung déi intern Bewäertung vun der Zouverlässegkeet beaflossen.

An der aktueller Versioun vun der App:

- gëtt déi zousätzlech Zäit net automatesch verrechent;
- ass keng systematesch finanziell Penalitéit virgesinn.

Zil: d'Verhalen ze korrigéieren, ouni e kontraktuellt Ongläichgewiicht ze schafen.

9.4.2 Iwwerschreidung mat Impakt op en anere Benotzer

Eng Iwwerschreidung gëtt als mat Impakt ugesinn, wa se notamment dozou féiert, datt:

- en nächste Chauffeur net op d'Parkplaz ka goen;
- de Proprietär substanziell gestéiert gëtt;
- den Zougang beweisbar blockéiert ass.

An deem Fall kann Loop-Park, vu Fall zu Fall:

- dem betraffene Chauffeur e kompletten oder deelweise Remboursement ginn;
- e kommerziellen Geste maachen;
- dem verantwortleche Chauffeur eng formell Warnung schécken;

- de Kont temporär suspendéieren;
- bei Récidive de Benotzer definitiv ausschléissen.

An der aktueller Versioun vun der App gëtt näischt automatesch zousätzlech zum Montant verrechent, deen ufanks fir d'Reservatioun bezuelt gouf.

9.5. Melle vun enger Iwwerschreidung

Bei enger bestätegter Iwwerschreidung:

- kann de Proprietär oder den nächste Chauffeur de Support iwwer de spezielle Link an der App kontaktéieren;
- kënne Beweiser gefrot ginn (Foto, Ukunftszäit, Message).

Wann et net genuch Beweiser gëtt, kann den Dossier ouni Suite zougemaach ginn. Loop-Park behält e fräien Appreciatiounsspillraum.

9.6. Interventioun, wann e Gefier net fortgefuer gëtt

Loop-Park däerf net physesch op e Gefier intervenéieren. Wann e Gefier d'Dauer vun der Reservatioun iwwerschreit an de Chauffeur net z'erreechen ass:

- muss de Proprietär déi passend Mesuren no dem lokale Recht huelen;
- notamment, wann néideg, déi zoustänneg Autoritéite kontaktéieren.

Loop-Park kann net haftbar gemaach ginn:

- fir d'Ofschleppe vun engem Gefier;
- fir d'Käschten, déi entstane sinn;
- fir d'Démarchen, déi bei den Autoritéite gemaach goufen.

9.7. Eventuell Entschiedegung vum Proprietär

Bei enger bestätegter Iwwerschreidung, déi dem Proprietär e reelle Schued zougefüügt huet, kann Loop-Park vu Fall zu Fall entscheeden:

- eng deelweis Entschiedegung ze ginn;
- oder e kommerziellen Geste ze maachen.

Dës Entschiedegung:

- ass net automatesch;
- gëtt no den Ëmstänn beurteelt;
- däerf net méi héich sinn wéi d'Montanten, déi fir déi betraffe Reservatioun effektiv kassé goufen.

9.8. Widderhuelte Mëssbrauch

Bei widderhuelten Iwwerschreidungen, och ouni grousse Schued, kann Loop-Park:

- de Kont temporär suspendéieren;
- den Zougang limitéieren;
- de Benotzer definitiv ausschléissen.

Dës Mesure sinn der Frequenz an der Schwéiergkeet vun de Verstéiss proportionéiert.

9.9. Limitatioun vun der Haftung

Loop-Park kann net haftbar gemaach ginn:

- fir déi direkt oder indirekt Konsequenze vun enger Iwwerschreidung tëscht Benotzer;
- fir direkt Konflikter tëscht Proprietär a Chauffeur;
- fir Decisiounen, déi ëffentlech Autoritéiten huelen.

ARTIKEL 10 — RÉCKTRËTTSRECHT

Wann de Proprietär eng Privatpersoun ass, gëtt de Parkkontrakt kee Récktrëttsrecht, well d'Konsumenteschutzreegelen net fir Kontrakter tëscht Privatpersoune gëllen. Wat de Service ugeet, dee Loop-Park leescht, freet de Chauffeur ausdrécklech, andeems hien déi virgesinn Këscht ukräizt, ier hie seng Reservatioun confirméiert, datt se ouni Waarden behandelt gëtt, an erkennt un, op d'Récktrëttsfrist ze verzichten (Artikel 16, Buschtaf a), vun der Direktiv 2011/83/EU). Dësen Ausschloss gëllt nëmmen ënnert de Konditiounen, déi déi uwendbar Reglementatioun virgesäit. De Chauffeur behält de Benefice vun der Annulatiounspolitik, déi am Artikel 8 vun dëser AVB definéiert ass.

ARTIKEL 11 — STRÄITFÄLL TËSCHT BENOTZER

Sträitfäll tëscht Proprietär a Chauffeur mussen direkt tëscht hinne gereegelt ginn. Loop-Park kann eng fakultativ technesch Mediatioun ubidden.

ARTIKEL 12 — ALLGEMENG BESTËMMUNGEN

Folgend Artikele vun der ANB gëllen och, mat den néidegen Upassungen, fir d'AVB:

- Artikel 12 — Automatiséiert Decisiounen;
- Artikel 13 — Dateschutz;
- Artikel 14 — Konservatioun vun Donnéeën a Beweiser;
- Artikel 15 — Steierlech Konformitéit;
- Artikel 16 — Vertraulechkeet;
- Artikel 17 — Geeschtegt Eegentum;
- Artikel 18 — Limitatioun vun der Haftung;
- Artikel 19 — Fräistellung;
- Artikel 20 — Suspensioun, Kënnegung, Ausschloss;
- Artikel 21 — Héijer Gewalt;
- Artikel 22 — Salvatoresch Klausel;
- Artikel 23 — Kee Verzicht;
- Artikel 25 — Weidergelle vu Klauselen;
- Artikel 29 — Uwendbart Recht a zoustännegt Geriicht.

ARTIKEL 13 — AKTUALISÉIERUNG VUN DER AVB

Loop-Park kann d'AVB vun Zäit zu Zäit änneren, andeems eng iwwerschafft Versioun publizéiert gëtt. Wesentlech Ännerunge ginn de Benotzer mat engem raisonnabele Preavis matgedeelt. Bei Ännerungen, déi Veraarbechtungen op Basis vum Averständnes no der Dateschutzerklärung betreffen, gëtt, wann néideg, en neit Averständnes gefrot. Wann Dir eis Servicer weider benotzt, bestätegt Dir, datt Dir déi aktualiséiert AVB akzeptéiert. Déi neiste Versioun vun der AVB gëllt fir Är Notzung vun eise Servicer. All Versioun huet eng Nummer an en Datum, un deem se a Kraaft trëtt. All wesentlech Ännerung gëtt an der App ugekënnegt, ier se a Kraaft trëtt. Reservatiounen, déi scho ofgeschloss sinn, bleiwen ënner der Versioun, déi bei hirem Ofschloss akzeptéiert gouf.